

BROKERAGE SERVICES CONTRACT

This Brokerage Services Contract (the "Contract") made on between:

"Apola Finance Ltd." Private Company, a legal entity incorporated under the laws of the AIFC, authorised by the financial regulator of the AIFC, Astana Financial Services Authority (the "AFSA"), to conduct the activity of provision of brokerage, and investment advisory services relating to securities, security tokens and digital assets trading, consulting and arranging deals in a testing environment of FinTech Lab (AIFC regulatory sandbox) under the Licence No. AFSA-A-LA-2025-0006 with expiry date of 05 February 2027, status of the license and its validity may be verified at the AFSA website (www.afsa.kz), BIN 250140900030, having its legal address at: Republic of Kazakhstan, Astana city, Mangilik El avenue, 55/22, office 322, represented by Chief Executive Officer, Olzhas Kuanyshbekov, acting based on the Articles of Association (the "**Broker**"), on the one hand, and

_____ (name),
hereinafter referred to as "Client", represented by _____,
acting on the basis of _____с on the other
hand, hereinafter jointly referred to as "**Parties**", and
separately referred to as "**Party**" or as stated above, have
concluded this agreement on provision of brokerage services
(hereinafter referred to as "Agreement") as follows:

1. BASIC TERMS AND DEFINITIONS OF THIS CONTRACT

Broker - Private Company "Apola Finance Ltd." authorised by the financial regulator of the AIFC, Astana Financial Services Authority (the "AFSA"), to conduct the activity of provision of brokerage, and investment advisory services relating to securities, security tokens and digital assets trading, consulting and arranging deals in a testing environment of FinTech Lab (AIFC regulatory sandbox) under the Licence No. AFSA-A-LA-2025-0006 with expiry date of 05 February 2027, BIN 250140900030, registered at the address: Republic of Kazakhstan, Z05T3F5, Astana, Esil district, Мәңгілік Ел, building 55/22, office 322. Astana, Esil district, Мәңгілік Ел avenue, building 55/22, office 322

Custodian Bank - a professional participant of the digital asset market, which performs accounting of the Client's financial instruments and digital assets, confirmation of rights in respect thereof, custody of the Client's documentary financial instruments with assumption of obligations for their safekeeping and other activities in accordance with the legislation of AFSA.

Digital Assets - a digital representation of value that (1) can be traded and functions as (a) a medium of exchange; or (b) a unit of account; or (c) a means of savings; (2) can be exchanged for fiat currency but is not issued or guaranteed by the government of any jurisdiction, and (3) fulfills the above functions only by agreement within the Digital Asset user

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ

Настоящий Договор на оказание брокерских услуг (далее именуемый «Договор») заключен между:

Частной компанией « Apola Finance Ltd.», юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством МФЦА, уполномоченным финансовым регулятором МФЦА, Комитетом МФЦА по регулированию финансовых услуг (далее - «AFSA»), на осуществление деятельности по оказанию брокерских услуг, а также инвестиционных консультационных услуг в сфере торговли ценными бумагами, токенизированными ценными бумагами и цифровыми активами, консультирования и организации сделок в тестовой среде FinTech Lab (регулятивная песочница МФЦА) на основании Лицензии № AFSA-A-LA-2025-0006 со сроком действия 05 февраля 2027 года, статус лицензии и срок ее действия можно проверить на сайте AFSA (www.afsa.kz), БИН 250140900030, зарегистрированной по адресу: Республика Казахстан, город Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55/22, офис 322, , в лице Директора Куанышбекова Олжаса, действующего на основании Устава (далее именуемой «**Брокер**»), с одной стороны, и

_____ (наименование),
именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____,
действующий (-ая) на основании _____с
другой стороны, далее совместно именуемыми
«**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**» или как указано
выше, заключили настоящий договор об оказании
брокерских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

Брокер – ЧК "Apola Finance Ltd.", зарегистрированное уполномоченным финансовым регулятором МФЦА и осуществляющее деятельность по оказанию брокерских услуг в сфере цифровых активов, а также инвестиционных консультационных услуг в сфере торговли цифровыми активами, консультирования и организации сделок в сфере цифровых активов в тестовой среде FinTech Lab (регулятивная песочница МФЦА) на основании Лицензии № AFSA-A-LA-2025-0006 со сроком действия 05 февраля 2027 года, БИН 250140900030, зарегистрированной по адресу: Республика Казахстан, Z05T3F5, г. Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік Ел, здание 55/22, офис 322

Банк-Кастодиан - профессиональный участник рынка цифровых активов, осуществляющий учет финансовых инструментов и цифровых активов Клиента, подтверждение прав в отношении них, хранение документарных финансовых инструментов клиентов с принятием на себя обязательств по их сохранности и иную деятельность в соответствии с законодательными актами МФЦА.

Цифровые активы - цифровое представление стоимости, которое (1) может торговаться и функционировать в качестве а) средства обмена; или (b) расчетной единицы; или (c) средства сбережения; (2) может быть обменян на фиатную валюту, но не выпускается и не гарантирован правительством любой юрисдикции, и (3) соответствует

community; and, accordingly, (4) is distinguishable from fiat currency and electronic money.

Online Trading System - a trading platform, which is a set of the Broker's software and technical means, including its information systems, providing information on operations with financial instruments in the trading system of the digital asset market, on the Client's digital asset portfolio and other information, as well as providing electronic services to the Client. The System may be used by the Client as a platform with limited functionality or as a trading platform with full access to the functionality offered by the Broker;

Electronic Services - services provided by the Broker to the Client via the Personal Account (Trading Platform) for trading operations and (or) information operations, as well as other services provided by the Broker in accordance with the AFSA legislation and the Broker's internal documents.

Personal Cabinet - an interactive service in the trading platform placed on the Broker's Internet resource <https://dashboard.apola-finance.kz/login> (web application), as well as mobile platforms (mobile application) placed on behalf of the Broker to provide access to the trading platform in the App Store, Google Play application store, by means of which the Client transfers client orders/applications, receives necessary information about his/her personal account, the state of his/her portfolio, information about financial instruments and their prices, reporting information and history of his/her own transactions, as well as the Client's personal information about the trading platform.

Broker's Internet resource is an electronic information resource in the Internet at e <https://apola-finance.kz>;

Client's order/order -- a document executed in accordance with the Broker's internal documents and AFSA legislation, provided by the Client and containing an instruction to execute a transaction with digital assets for the account and in the interests of this Client, on the terms and conditions defined by such document;

Client's Personal Account - a set of records contained in the Broker's accounting system and allowing to uniquely identify a registered person for the purpose of registration of transactions and recording of rights in respect of digital assets and other financial instruments.

Broker's internal documents - documents regulating the terms and procedure of the Broker's activities, its bodies, structural subdivisions, employees, provision of services and procedure of their payment, posted on the Broker's official website;

Dynamic identification of the Customer - a procedure for establishing the Customer's authenticity in order to unambiguously confirm his/her rights to receive electronic services by using a one-time (one-time) code;

Astana International Financial Center (AIFC) - a territory within the city of Astana with precisely defined borders determined by the President of the Republic of Kazakhstan, in which a special legal regime is in effect

вышеуказанным функциям только по соглашению внутри сообщества пользователей Цифрового актива; и, соответственно, (4) отличен от фиатной валюты и электронных денег.

Система интернет-трейдинга – торговая платформа, представляющая собой совокупность программных и технических средств Брокера, включая его информационные системы, обеспечивающая получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе рынке цифровых активов, о портфеле цифровых активов Клиента и иной информации, а также оказание Клиенту электронных услуг. Система может использоваться Клиентом как платформа с ограниченным функционалом либо как торговая платформа с полным доступом к предлагаемому Брокером функционалу;

Электронные услуги – услуги, предоставляемые Брокером Клиенту через Личный кабинет (Торговую платформу) по осуществлению торговых операций, и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Брокером в соответствии с законодательством МФЦА и внутренними документами Брокера.

Личный кабинет – интерактивный сервис в торговой платформе, размещенный на интернет-ресурсе Брокера <https://dashboard.apola-finance.kz/login> (веб приложение), а также мобильные платформы (мобильное приложение), размещенные от имени Брокера по предоставлению доступа к торговой платформе в магазине приложений App Store, Google Play, посредством которых Клиент осуществляют передачу клиентских заказов/заявок, получает необходимую информацию о лицевом счете, состоянии своего портфеля, сведения о финансовых инструментах и их ценах, отчетные сведения и истории собственных сделок, а также прочую информацию, предусмотренную функционалом торговой платформы Брокера;

Интернет-ресурс Брокера – электронный информационный ресурс в сети Интернет по адресу <https://apola-finance.kz>;

Клиентский приказ/заказ — оформленный в соответствии с внутренними документами Брокера и законодательством МФЦА документ, предоставляемый Клиентом и содержащий указание совершить сделку с цифровыми активами за счет и в интересах данного Клиента, на условиях, определенных таким документом;

Лицевой счет Клиента – совокупность записей, содержащихся в системе учета Брокера и позволяющих однозначно идентифицировать зарегистрированное лицо с целью регистрации сделок и учета прав в отношении цифровых активов и иных финансовых инструментов.

Внутренние документы Брокера - документы, которые регулируют условия и порядок деятельности Брокера, его органов, структурных подразделений, работников, оказание услуг и порядок их оплаты, размещенные на официальном интернет-ресурсе Брокера;

Динамическая идентификация Клиента – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг путем использования одноразового (единовременного) кода;

Международный финансовый центр "Астана" (МФЦА) – территория в пределах города Астаны с точно обозначенными границами, определяемыми Президентом Республики Казахстан, в которой действует особый правовой режим

2. SUBJECT OF THE CONTRACT

2.1 In accordance with this Agreement, the Broker undertakes to provide brokerage services (purchase, sale of financial instruments on the Digital Assets market, on behalf of the Broker, at the expense and in the interests of the Client) on the Digital Assets market on the territory of AFSA in accordance with the procedure and on the terms and conditions provided for in the Agreement and in accordance with applicable laws and regulations of AFSA, and the Client undertakes to pay for these services in a timely manner.

2.2 Brokerage services for the purposes of this Agreement shall mean the Broker's services to execute, at the Client's expense, on the basis of the Client's orders and orders submitted by the Client and accepted for execution by the Broker, operations and transactions with financial instruments on the Digital Asset Market on the territory of AFSA.

2.3 The Broker is entitled to render the following services to the Client for a separate fee and on the basis of an independent agreement:

2.3.1 provision of information necessary for the Client to make investment decisions;

2.3.2 provision of recommendations on execution of transactions with financial instruments;

2.3.3 provision of information, analytical and consulting services to the Client, taking into account the peculiarities established by the legislation and AFSA rules.

2.4 The Broker's provision of services is regulated by this Agreement, the Broker's internal rules and policies, legislation and regulations of AFSA, as well as internal documents of other third parties involved in conclusion, execution and registration of transactions with the Client's Digital Assets and funds.

2.5 The Broker renders services under this Agreement personally. In order to protect the Client's interests, the Broker may entrust the execution of a transaction with financial instruments to another broker and (or) dealer. The Broker's assignment to another broker and (or) dealer to execute a transaction with financial instruments shall be carried out in accordance with the legislation and AFSA rules.

2.6 Electronic services on execution of transactions with financial instruments are provided to the Client remotely through communication channels via personal computers, cell phones using special applications (programs). Access to the said applications is provided by the Broker through the Client's personal account in the Internet trading system integrated with the trading system of the stock exchange designed for concluding transactions with financial instruments.

2.7 Transactions in the Internet trading system are possible subject to the Client's identification and authentication in Apola Finance using EDS or other means of authentication provided for by the Broker's internal documents, including the use of the username (login) and password, the cell phone

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с настоящим Договором Брокер обязуется предоставлять брокерские услуги (покупка, продажа финансовых инструментов на рынке Цифровых активов, от имени Брокера, за счет и в интересах Клиента) на рынке Цифровых активов на территории МФЦА в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с действующим законодательством и правилами МФЦА, а Клиент обязуется своевременно оплачивать данные услуги.

2.2 Под брокерскими услугами в целях настоящего Договора понимаются услуги Брокера по совершению за счет Клиента, на основании поданных Клиентом и принятых к исполнению Брокером клиентских приказов и заказов, операций и сделок с финансовыми инструментами на рынке Цифровых активов на территории МФЦА.

2.3 Брокер вправе за отдельную плату и на основании самостоятельного договора оказывать Клиенту следующие услуги:

2.3.1 предоставление информации, необходимой Клиенту для принятия инвестиционных решений;

2.3.2 предоставление рекомендаций о совершении сделок с финансовыми инструментами;

2.3.3 предоставление Клиенту информационных, аналитических и консультационных услуг с учетом особенностей, установленных законодательством и правилами МФЦА.

2.4 Оказание услуг Брокером регулируется настоящим Договором, внутренними правилами и политиками Брокера, законодательством и правилами МФЦА, а также внутренними документами иных третьих лиц, участвующих в заключении, проведении и регистрации сделок с Цифровыми активами и денежными средствами Клиента.

2.5 Брокер оказывает услуги по настоящему Договору лично. Брокер в целях защиты интересов Клиента может поручить совершение сделки с финансовыми инструментами другому брокеру и (или) дилеру. Поручение Брокера на совершение сделки с финансовыми инструментами другому брокеру и (или) дилеру осуществляется в соответствии с законодательством и правилами МФЦА.

2.6 Электронные услуги по осуществлению сделок с финансовыми инструментами предоставляются Клиенту удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, мобильных телефонов с использованием специальных приложений (программ). Доступ к указанным приложениям предоставляется Брокером через личный кабинет Клиента в системе интернет трейдинга, интегрированной с торговой системой фондовой биржи, предназначенной для заключения сделок с финансовыми инструментами.

number registered in personal account and the sms code sent to this number.

3. OPENING OF CLIENT ACCOUNTS

3.1 To record and register the Client's Digital Assets movement, the Broker shall within 3 (three) calendar days open for the Client a personal account in the Broker's accounting system, as well as the Client's sub-account in the accounting system _____.

3.2 The Client shall, at the moment of submitting the signed present Agreement to the Broker, execute an order to open a personal account in accordance with the form approved by the Broker's executive body and posted on the Broker's Internet resource, as well as attach the documents required in accordance with the Broker's internal documents and AFSA regulations.

3.3 When opening the Client's personal accounts and/or executing this Agreement during the entire term of this Agreement, the Broker is entitled to request other documents from the Client. The Broker shall be entitled to unilaterally suspend the execution of this Agreement until the Client submits the documents requested by the Broker.

3.4 If necessary, the Broker opens an account with the Custodian for the Client in order to store and record Digital Assets and other financial instruments.

3.5 The Broker shall be entitled to refuse the Client to open a personal account or to render services on it by means of suspension of rendering services or termination of this Agreement in the following cases:

3.5.1 The Client has not submitted or has not submitted in full the documents required and requested by the Broker;

3.5.2 in the Broker's opinion, the Client has submitted documents and information containing unreliable information;

3.5.3 in the Broker's opinion, the documents and information submitted by the Client do not meet the requirements of the Broker's internal documents;

3.5.4 The Client fails to fulfill or improperly fulfills the obligations and procedures under this Agreement;

3.5.5 the Client does not agree with the amendments and/or additions to this Agreement and informs the Broker thereof in writing;

3.5.6 for other legitimate reasons.

3.6 In the cases specified in clause 2.5 hereof, the Broker shall notify the Client of refusal to open a personal account or to provide services for the Client to eliminate the reasons for the refusal or to terminate this Agreement. This Agreement may continue its validity only after the Client eliminates the grounds for its suspension.

3.7 After opening a sub-account for the Client at _____, in accordance with the AFSA rules, the Broker automatically assigns the Client the status of "Retail Client", except for cases when the Client is a "deemed professional client". If the

2.7 Совершение операций в системе интернет трейдинга возможно при условии идентификации и аутентификации Клиента в личном кабинете с использованием ЭЦП или иных средств аутентификации, предусмотренных внутренними документами Брокера, в том числе с использованием имени пользователя (логина) и пароля, номера мобильного телефона, зарегистрированного в личном кабинете и sms-кода, направленного на данный номер.

3. ОТКРЫТИЕ КЛИЕНТСКИХ СЧЕТОВ

3.1 Для учета и регистрации движения Цифровых активов Клиента Брокер в течение 3 (трех) календарных дней открывает Клиенту лицевой счет в системе учета Брокера, а также субсчет Клиента в системе учета _____.

3.2 Клиент в момент предоставления Брокеру подписанного настоящего Договора оформляет приказ на открытие лицевого счета в соответствии с формой, утвержденной исполнительным органом Брокера и размещенной на Интернет-ресурсе Брокера, а также прилагает документы, требуемые в соответствии с внутренними документами Брокера и правилами МФЦА.

3.3 При открытии лицевых счетов Клиента и/или при исполнении настоящего Договора в течение всего срока действия настоящего Договора Брокер вправе запросить у Клиента иные документы. Брокер вправе приостановить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке до момента представления Клиентом запрашиваемых Брокером документов.

3.4 При необходимости Брокер открывает Клиенту счет у Кастодиана в целях хранения и учета Цифровых активов и других финансовых инструментов.

3.5 Брокер вправе отказать Клиенту в открытии лицевого счета или в оказании услуг по нему посредством приостановления оказания услуг или расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

3.5.1 Клиент не представил или представил не в полном объеме необходимые и запрашиваемые Брокером документы;

3.5.2 по мнению Брокера, Клиентом представлены документы и сведения, содержащие недостоверную информацию;

3.5.3 по мнению Брокера, представленные Клиентом документы и сведения не соответствуют требованиям внутренних документов Брокера;

3.5.4 Клиент не исполняет или ненадлежащим образом исполняет обязанности и процедуры по настоящему Договору;

3.5.5 Клиент не соглашается с изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор, о чем письменно сообщает Брокеру;

3.5.6 по иным правомерным основаниям.

3.6 В случаях, указанных в пункте 2.5. настоящего Договора, Брокер уведомляет Клиента об отказе в открытии лицевого счета или в оказании услуг для устранения Клиентом причин отказа или прекращения действия настоящего Договора. Настоящий Договор может продолжать свое действие только после устранения Клиентом оснований его приостановления.

Client intends to obtain the status of "Professional Client", he/she should submit an application for this status, and the Broker assigns the relevant status to the Client on the basis of the documents submitted by the Client and the results of the assessment. The said verification of the Client's eligibility and assignment of the status, as well as notification of the Client of the results of these procedures, shall be carried out in accordance with the AFSA rules and the Broker's internal documents.

3.8 The Broker is entitled to develop and, if the established criteria are met, apply various Client servicing programs. The Broker is entitled to apply a differentiated approach to the Clients depending on service programs selected by the Client and confirmed by the Broker.

4. PROCEDURE FOR SUBMISSION OF CLIENT ORDERS AND ORDERS

4.1 All operations on the Client's personal account are executed and transactions with the Client's financial instruments are concluded solely on the basis of the Client's orders and orders accepted by the Broker for execution respectively.

4.2 The Client's order/order shall be submitted in writing in the form according to the Broker's internal documents in 1 (one) original copy to the Broker's employee, or electronically via the Internet trading system (web version/mobile application) or the Client's dynamic identification system. The Client is entitled to submit an order/order in 2 (two) original copies, one copy for each Party, or request the Broker to make a copy of the order/order submitted by the Client, except for orders/orders submitted electronically via the Internet trading system (web version/mobile application).

4.3 All risks associated with the submission of a client order by any of the methods specified in this article shall be borne solely by the Client.

4.4 The Customer submits the order in one of the following ways:

- electronically via the Internet Trading system using the Client's dynamic identification.
- by mail/courier delivery and/or in person, and/or by email.

4.5 the Broker shall confirm the Order after its submission, and the Exchange shall execute the Order after its receipt from the Broker in accordance with the price and conditions defined in the Order. At the same time the Broker is not responsible for the exact market conditions.

4.6 The Client's order sent via the system using the Client's dynamic identification shall be automatically verified in the Broker's automated accounting system, which checks:

- 1) when verifying the Client Order using a one-time (one-time) code - compliance of the one-time (one-time) code entered by the Client with the one-time (one-time) code generated in the Broker's Internet-trading system;

3.7 После открытия Клиенту субсчета в _____, в соответствии с правилами МФЦА, Брокер автоматически присваивает Клиенту статус "Розничный клиент", за исключением случаев, когда Клиент является "Профессиональным клиентом" (deemed professional client). В случае, если Клиент намерен получить статус "Профессиональный клиент", ему необходимо подать заявление на получение данного статуса, а Брокер на основании предоставленных Клиентом документов и по результатам оценки присваивает Клиенту соответствующий статус. Указанная проверка соответствия Клиента и присвоение статуса, равно как и уведомление Клиента о результатах данных процедур, осуществляются в соответствии с правилами МФЦА и внутренними документами Брокера.

3.8 Брокер вправе разрабатывать и, при соответствии установленным критериям, применять различные программы обслуживания Клиентов. Брокер вправе применять дифференцированный подход к Клиентам в зависимости от избранной Клиентом и подтвержденной Брокером программы обслуживания.

4. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТСКИХ ПРИКАЗОВ И ЗАКАЗОВ

4.1 Все операции по лицевому счету Клиента исполняются, и сделки с финансовыми инструментами Клиента, заключаются исключительно на основании принятых Брокером к исполнению клиентских приказов и заказов соответственно.

4.2 Клиентский заказ/приказ должен быть представлен в письменном виде по форме согласно внутренним документам Брокера в 1 (одном) подлинном экземпляре сотруднику Брокера, либо в электронном виде через систему интернет-трейдинга (вебверсия/мобильное приложение) или динамической идентификации Клиента. Клиент вправе подать заказ/приказ в 2 (двух) подлинных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, или требовать от Брокера формирования копии с поданного Клиентом приказа/заказа, за исключением заказов/приказов поданных в электронном виде через систему интернет трейдинга (веб-версия/ мобильное приложение).

4.3 Все риски, связанные с подачей клиентского заказа любым из способов, указанных в настоящей статье, несет исключительно Клиент.

4.4 Заказ Клиентом подается одним из следующих способов:

- в электронном виде через систему «Интернет-трейдинг» с использованием динамической идентификации Клиента.
- по почте/курьерской доставкой и/или лично, и/или по электронной почте.

4.5 Брокер подтвердит Заказ после его подачи, а Биржа исполнит Заказ после его получения от Брокера в соответствии с ценой и условиями, определенными в Заказе. При этом Брокер не несет ответственности за точные рыночные условия.

4.6 Клиентский заказ, направленный через систему с использованием динамической идентификации Клиента, проходит автоматическую проверку в

- 2) sufficiency of financial instruments for execution of a transaction under the Customer Order;
- 3) presence of encumbrance (blocking) on the Digital Assets in respect of which the Customer Order is submitted.

4.7 The Broker shall promptly and in good faith provide the Exchange with the Orders received from the Client for execution. Upon receipt of the Order from the Broker, the Exchange shall take into account the nature of the Order, as well as the prevailing price and conditions determined by the Order, and shall immediately execute the Order in accordance with the internal procedures and conditions specified in the relevant Exchange rules.

4.8 The Customer agrees that the Exchange will execute Orders in accordance with the terms and conditions of the relevant rules of such Exchange.

4.9 The Broker is obliged to provide the Client with a report on the Order execution in due time. The report shall contain the details of the transaction (such as the transaction amount, fees charged, place of execution and time of execution). The Client is entitled to request from the Broker a copy of the Order with a confirmation of the Order receipt. The Order is accepted for execution after its registration by the Broker. (The Broker's operational day, during which the Orders are accepted, starts at 10:00 a.m. Astana time and ends at 4:30 p.m. Astana time. The Client's Orders received after the end of the specified time are subject to registration on the next Operating Day. In case the Exchange and the Broker integrate their systems at a sufficient level, orders placed in different time periods may be executed outside the above time frames).

4.10 The Order may not be canceled after its execution. The Client shall pay all expenses incurred by the Broker and the Exchange in connection with the execution of the Client Order.

4.11 The Broker sends reports, statements and other documents to the Client's e-mail address specified in the Client's application form. The Client is obliged to immediately notify the Broker if the previously specified e-mail address is not up to date in order for the Broker to delete the previous e-mail address and replace it with a new e-mail address specified by the Client.

4.12 As a confirmation of execution (or non-execution) of the Client Orders, the Broker shall submit a respective report not later than 07.00 hours of the day following the day of execution of the operation, unless there is a delay on the part of the Exchange. All documents shall be executed and delivered to the Parties in accordance with the Broker's and the Exchange's internal regulations and this Agreement.

4.13 The Client's Digital Assets are kept with the Custodian. Digital Assets are deposited and/or withdrawn by the Broker on the basis of the Client's Order.

4.14 The Broker works with the Exchange and, in most cases, with the Custodian on behalf of the Client. In case the Broker works with the Custodian on behalf of the Client, the Broker is responsible for providing access to the wallet or other storage of digital assets. If the Client decides to directly control the storage of digital assets without the Broker's involvement and then loses the private key and/or cid-phrase, the Broker will not be able to help recover the private key or cid-phrase.

4.15 The Broker accepts for execution only those Orders that do not exceed the limits set by the AFSA rules and regulations regarding trading in Digital Assets.

4.16 If the Client's Order exceeds the total amount of the Client's available credit balance, the Broker has the right to

автоматизированной учетной системе Брокера, которая проверяет:

- 1) при проверке Клиентского заказа с использованием одноразового (единовременного) кода - соответствие введенного клиентом одноразового (единовременного) кода одноразовому (единовременному) коду, сгенерированному в системе Интернет-трейдинга Брокера;
- 2) достаточность финансовых инструментов для совершения сделки по Клиентскому заказу;
- 3) наличие обременения (блокирования) на Цифровых активах, в отношении которых подается Клиентский заказ.

4.7 Брокер обязан оперативно и добросовестно предоставлять Бирже Заказы, полученные от Клиента для исполнения. После получения Заказа от Брокера Биржа примет во внимание характер Заказа, а также преобладающую цену и условия, определенные Заказом, и незамедлительно исполнит Заказ в соответствии с внутренними процедурами и условиями, указанными в соответствующих правилах Биржи.

4.8 Клиент соглашается с тем, что Биржа будет исполнять Заказы в соответствии с условиями и положениями соответствующих правил такой Биржи.

4.9 Брокер обязан своевременно предоставлять Клиенту отчет об исполнении Заказа. Отчет должен содержать детали сделки (такие как сумма сделки, взимаемые сборы, место исполнения и время исполнения). Клиент имеет право запросить у Брокера копию Заказа с подтверждением получения Заказа. Заказ принимается к исполнению после его регистрации Брокером. (Операционный день Брокера, в течение которого принимаются Заказы, начинается в 10 часов 00 минут по времени Астаны и заканчивается в 16 часов 30 минут по времени Астаны. Заказы Клиента, полученные после окончания указанного времени, подлежат регистрации на следующий операционный день. В случае, если Биржа и Брокер интегрируют свои системы на достаточном уровне, заказы, размещенные в разные периоды времени, могут быть исполнены вне вышеуказанных временных рамок).

4.10 Заказ не может быть отменен после его исполнения. Клиент оплачивает все расходы, понесенные Брокером и Биржей в связи с исполнением Клиентского заказа.

4.11 Брокер направляет отчеты, выписки и другие документы на адрес электронной почты Клиента, указанный в анкете Клиента. Клиент обязан незамедлительно сообщить Брокеру, если ранее указанный адрес электронной почты не актуален, для того чтобы Брокер удалил прежний адрес электронной почты и заменил его новым адресом электронной почты, указанным Клиентом.

4.12 В качестве подтверждения исполнения (или неисполнения) Клиентских заказов Брокер не позднее 07.00 часов дня, следующего за днем осуществления операции, предоставляет соответствующий отчет, если только со стороны биржи нет задержки. Все документы оформляются и передаются Сторонам в соответствии с внутренними правилами Брокера и Биржи и настоящим Договором.

decide at its discretion, regardless of the date or time of receipt, which Orders or Orders are to be executed in full or in part.

4.17 The Broker reserves the right to reject a Customer Order if:

- a) The Client Order contradicts the securities market legislation of AFSA and the terms and conditions of this Agreement;
- b) the Digital Assets in respect of which the Customer Order has been granted are encumbered;
- c) in other cases, stipulated by this Agreement, legislation and internal documents of the Broker.

4.18 In addition to the general grounds provided by this Agreement, the Broker is entitled not to accept for execution electronic Client Orders if, in the Broker's opinion, there are doubts about their authenticity and reliability, as well as if there are suspicions that the One-Time (one-time) Code may be accessed by third parties.

4.19 The Broker renders services via the Internet Trading system, including trading operations, operations on the Client's personal account and/ or information operations, as well as other services rendered by the Broker in accordance with the AFSA legislation.

4.20 In order to submit the Client Order/Client Order, the Broker provides the Client with access to the Internet trading system by means of Dynamic Client Identification using a one-time (one-time) code if the Client is technically able to use such system. Submission of the Client Order/Customer Order by the above methods does not exclude the Client's right to submit it on paper. Submission of the original hard copy of the Client Order/Customer Order is not required if it is submitted by the Client via the Internet trading system using a one-time (one-time) code.

4.21 The Customer acknowledges that all Customer Orders/Orders and Electronic Documents submitted from the date of entry into force of the Agreement in Personal Account using a one-time (one-time) code and other means of authentication of the Customer are submitted on behalf of the Customer, and the transactions are made under the Customer's order/orders.

4.22 The Customer bears the risk of any use or results of use of the data of the Customer's One-Time (one-time) Code or its key carrier by third parties, regardless of the reason for which the third party gained access to such information (including, but not limited to: due to fraud or ignorance, due to circumstances, intentionally or accidentally, as a result of lawful/unlawful actions of third parties, due to the availability of information due to hacking of computer (Internet) networks, wiretapping of telephone conversations, etc.).

4.23 The Broker is not liable to the Client and/or any third parties for any losses incurred due to the use of the Client's One-Time (one-time) Code data or its key carrier by third parties and the Broker's execution of actions on the basis of electronic documents sealed on the basis of the Client's One-Time (one-time) Code data. The Broker shall not be liable for the third-party software malfunction and computer network failures, as a result of which the Client's electronic documents cannot be received and executed by the Broker. In case of technical problems in the operation of the Internet trading system and it is impossible to submit the Client's order/orders to the Broker via the above-mentioned system, the Client shall submit it in paper form.

4.13 Цифровые активы Клиента хранятся у Кастодиана. Цифровые активы депонируются и/или выводятся Брокером на основании Клиентского заказа.

4.14 Брокер работает с Биржей и, в большинстве случаев, с Кастодианом от имени Клиента. В случае, когда Брокер работает с Кастодианом от имени Клиента, Брокер несет ответственность за обеспечение доступа к кошельку или другому хранилищу цифровых активов. Если Клиент решит напрямую контролировать хранение цифровых активов без участия Брокера, а затем потеряет закрытый ключ и/или сид-фразу, Брокер не сможет помочь восстановить закрытый ключ или сид-фразу.

4.15 Брокер принимает к исполнению только те Заказы, которые не превышают лимиты, установленные правилами и положениями МФЦА в отношении торговли Цифровыми активами.

4.16 Если Клиентский заказ превышает общую сумму доступного кредитного баланса Клиента, Брокер имеет право по своему усмотрению, независимо от даты или времени получения, решать, какие Заказы или приказы подлежат исполнению полностью или частично.

4.17 Брокер оставляет за собой право отклонить Клиентский заказ, если:

- a) Клиентский заказ противоречит законодательству МФЦА о рынке ценных бумаг и условиям настоящего Договора;
- b) на Цифровые активы, в отношении которых предоставлен Клиентский заказ, наложено обременение;
- c) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством и внутренними документами Брокера.

4.18 В дополнение к общим основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Брокер имеет право не принимать к исполнению электронные Клиентские заказы, если, по мнению Брокера, имеются сомнения в их подлинности и достоверности, а также если есть подозрения, что к Одноразовому (единовременному) коду могут получить доступ третьи лица.

4.19 Брокер оказывает услуги через систему «Интернет-трейдинг», включая проведение торговых операций, операций по лицевому счету клиента и и/или информационных операций, а также иные услуги, оказываемые Брокером в соответствии с законодательством МФЦА.

4.20 В целях передачи Клиентского заказа/Клиентского приказа Брокер предоставляет Клиенту доступ к системе Интернет-трейдинга посредством Динамической идентификации клиента с использованием одноразового (единовременного) кода при технической возможности Клиента использовать такую систему. Представление вышеуказанными способами Клиентского заказа/Клиентского приказа не исключает права Клиента предоставить его на бумажном носителе. Предоставление оригинала Клиентского заказа/приказа на бумажном носителе не требуется в случае его подачи Клиентом через систему Интернет-трейдинга с использованием одноразового (единовременного) кода.

4.21 Клиент признает, что все Клиентские заказы/приказы и Электронные документы, поданные с момента вступления в силу Договора в Личном кабинете с использованием одноразового (единовременного) кода и прочих средств аутентификации Клиента, являются

4.24 Since the transmission of the Client's order/order using a One-Time (one-time) code does not ensure proper security, the Broker shall not be liable and the Client assumes all and any risk of using such communication, including, inter alia, the transmission of erroneous or inaccurate Client's orders/orders on behalf of the Client, the possibility of any unauthorized interference of third parties, including fraud, unauthorized or improper use of the identifier, password, etc., as well as after notification of the Client's identity, password, etc., the Broker shall not be liable for any risks associated with the use of such communication.

поданными от имени Клиента, а сделки совершены по заказу/приказу Клиента.

4.22 Клиент несет риск любого использования или результатов использования данных Одноразового (единовременного) кода Клиента или носителя его ключей третьими лицами, независимо от причины, по которой третье лицо получило доступ к таким сведениям (включая, в том числе: вследствие обмана или по неосведомленности, вследствие стечения обстоятельств, намеренно или случайно, в результате правомерных/неправомерных действий третьих лиц, вследствие доступности информации по причине взлома компьютерных (интернет) сетей, прослушивания телефонных разговоров третьими лицами, повреждений на телефонных линиях или любым иным способом).

4.23 Брокер не несет ответственности перед Клиентом и/или любыми третьими лицами за любые убытки, возникшие в связи с использованием данных Одноразового (единовременного) кода Клиента или носителя его ключей третьими лицами и совершением Брокером действий на основании электронных документов, скрепленных печатью на основании данных Одноразового (единовременного) кода Клиента. Брокер не несет ответственности за нарушение работы программного обеспечения третьих сторон и наличие сбоев в компьютерной сети, в результате которых электронные документы Клиента не могут быть получены и исполнены Брокером. В случае возникновения технических проблем в работе системы Интернет-трейдинга и невозможности подать Клиентский заказ/приказ Брокеру через вышеуказанную систему, Клиент предоставляет его в бумажном виде.

4.24 Поскольку передача Клиентского заказа/приказа с использованием Одноразового (единовременного) кода не обеспечивает должной безопасности, Брокер не несет ответственность, а Клиент принимает на себя весь и любой риск использования такой связи, включая, помимо прочего, передачу от имени Клиента ошибочных или недостоверных Клиентских заказов/приказов, возможность любого несанкционированного вмешательства третьих лиц, в том числе мошенничества, неуполномоченного или ненадлежащего использования идентификатора, пароля и т.д., а также после уведомления от Клиента о возможности использования Одноразового (единовременного) кода несанкционированным/неуполномоченным лицом.

5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

5.1 The Broker is obliged:

- 5.1.1 make transactions and operations with the Client's financial instruments in accordance with the terms and conditions of this Agreement and the requirements of AFSA regulations;
- 5.1.2 to fulfill orders and client orders of the Client in strict compliance with their parameters;
- 5.1.3 to suspend execution or not to execute orders/orders of the Customer in case of receipt of relevant notifications from judicial or state authorities or authorized persons;
- 5.1.4 when executing a transaction with financial instruments, make all possible efforts for the best

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Брокер обязан:

- 5.1.1 совершать сделки и операции с финансовыми инструментами Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями правил МФЦА;
- 5.1.2 выполнять приказы и клиентские заказы Клиента в строгом соответствии с их параметрами;
- 5.1.3 приостановить исполнение или не исполнять заказы/приказы Клиента в случае поступления соответствующих уведомлений от судебных или государственных органов или уполномоченных лиц;

execution of the Client's order. In case of a conflict of interests the Broker is obliged to execute a transaction with financial instruments based on the priority of the Client's interests over his/her own;

5.1.5 to notify the Client of all circumstances known to the Broker that prevent the Broker from executing transactions with financial instruments, including notifying the Client of restrictions and special conditions established in relation to a transaction with financial instruments intended to be executed at the Client's expense and in the Client's interests;

5.1.6 not to give recommendations to the Client on execution of a transaction with financial instruments, if execution of such transaction will lead to a conflict of interests, to notify the Client of the possibilities and facts of conflict of interests;

5.1.7 to ensure safety of information on the Client's personal account, including information contained in the accounting system on the Client's personal account, except for cases stipulated by the AFSA rules, as well as when the Client has granted the right to disclose such information;

5.1.8 make changes to the Client's personal account in accordance with the procedure and within the terms established by the rules and regulations of AFSA;

5.1.9 to notify the Client on receipt of income on financial instruments owned by the Client;

5.1.10 to notify the Customer about changes in tariffs in accordance with this Agreement.

5.1.11 in case of revocation of the Broker's license to transfer the Client's assets within 30 (thirty) calendar days from the date of receipt of the relevant notification from the authorized body;

5.1.12 confidential information provided by the Client, in its own interests or in the interests of third parties;

5.1.13 not to disclose to third parties any information provided by the Client, except for the information required by the Exchange for execution of Orders and by the Custodian for storage of the Client's Digital Assets and keys thereto;

5.1.14 immediately notify the Client by e-mail:

- about the suspension of the license;
- about the license revocation;
- of any sanctions imposed on the Broker by the AFSA or any other competent authority of the relevant jurisdiction;
- with regard to administrative penalties, information on any administrative penalties imposed on the Broker within the last 12 (twelve) consecutive calendar months from the date of expiry of execution of the respective administrative penalty order shall be provided within 3 (three) business days from the moment the grounds for such notification arise;
- of any potential or actual conflict of interest.

5.2 The Broker shall have the right:

5.2.1 receive remuneration according to its tariffs;

5.2.2 to suspend the execution of this Agreement in case of the Client's failure to fulfill the obligations and liabilities provided by this Agreement;

5.1.4 при совершении сделки с финансовыми инструментами прилагать все возможные усилия для наилучшего исполнения клиентского заказа. В случае возникновения конфликта интересов Брокер обязан совершать сделку с финансовыми инструментами, исходя из приоритета интересов Клиента над своими;

5.1.5 извещать Клиента обо всех ставших известными Брокеру обстоятельствах, препятствующих проведению сделок с финансовыми инструментами, в том числе уведомлять Клиента об ограничениях и особых условиях, установленных в отношении сделки с финансовыми инструментами, предполагаемой к совершению за счет и в интересах Клиента;

5.1.6 не давать рекомендаций Клиенту о совершении сделки с финансовыми инструментами, если исполнение такой сделки приведет к возникновению конфликта интересов, уведомлять Клиента о возможностях и фактах возникновения конфликта интересов;

5.1.7 обеспечить сохранность информации о лицевом счете Клиента, в том числе информации, содержащейся в системе учета по лицевому счету Клиента, за исключением случаев, установленных правилами МФЦА, а также когда Клиент предоставил право на раскрытие такой информации;

5.1.8 вносить изменения по лицевому счету Клиента в порядке и сроки, которые установлены правилами и положениями МФЦА;

5.1.9 уведомлять Клиента о получении доходов по принадлежащим Клиенту финансовым инструментам;

5.1.10 уведомлять Клиента об изменении тарифов в соответствии с настоящим Договором.

5.1.11 в случае отзыва лицензии Брокера перевести активы Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от уполномоченного органа;

5.1.12 конфиденциальную информацию, предоставленную Клиентом, в своих интересах или в интересах третьих лиц;

5.1.13 не разглашать третьим лицам любую информацию, предоставленную Клиентом, за исключением информации, необходимой Бирже для исполнения Заказов и Кастодиану для хранения Цифровых активов Клиента и ключей к ним;

5.1.14 незамедлительно уведомить Клиента по электронной почте:

- о приостановлении действия лицензии;
- об отзыве лицензии;
- о любых санкциях, наложенных на Брокера МФЦА или любым другим компетентным органом соответствующей юрисдикции;
- в отношении административных взысканий предоставляется информация о любых административных взысканиях, наложенных на Брокера в течение последних 12 (двенадцати) последовательных календарных месяцев с даты окончания исполнения

5.2.3 to demand necessary additional information from the Client when performing transactions with financial instruments;

5.2.4 to request the Client to reimburse the amounts due to the Broker, including payments for purchase of Digital Assets, Broker's commission fee, penalties resulting from late payments under this Agreement, as well as expenses incurred as a result of operations with the Client's assets or their storage, which are subject to reimbursement to the Broker;

5.2.5 provide consulting, analytical and information services;

5.2.6 suspend the provision of services to the Client until the Client fulfills the obligations under this Agreement and charge a penalty in accordance with this Agreement;

5.2.7 suspend or deny the Client's operations in cases stipulated by the anti-money laundering requirements and (or) this Agreement and in accordance with the procedure stipulated by the Broker's internal documents;

5.2.8 to terminate business relations with the Customer, to refuse to conduct transactions with money and (or) other property, as well as to take measures to freeze transactions with the Customer's money and (or) other property on the Customer's personal account on the grounds stipulated by anti-money laundering requirements;

5.2.9 to publish on the Broker's official website news about changes and additions made to the Broker's internal documents without sending a written individual notification to the Client.

5.2.10 exercise other rights stipulated by the legislation and AFSA rules.

5.3 The Customer is obliged to:

5.3.1 pay the Broker's expenses related to execution of transactions with financial instruments, as well as the Broker's remuneration in accordance with the procedure and on the terms and conditions determined by this Agreement;

5.3.2 ensure availability of financial instruments necessary for execution of transactions and operations with them in accordance with the submitted client orders/orders without any deductions, including taxes and transaction fees, including Broker's remuneration and commissions of servicing third parties, as well as any fees established by the legislation and AFSA rules;

5.3.3 guarantee that the financial instruments provided to the Broker under this Agreement are free from third party claims, any payments, pledge, encumbrance or retention

5.3.4 in accordance with the procedure determined by this Agreement, to submit to the Customer reports on the fulfillment/non-fulfillment of the Customer's order;

5.3.5 to inform the authorized body about a transaction with financial instruments executed or planned to be executed in accordance with this Agreement and in respect of which restrictions and special conditions are set by AFSA not later than the day following the day of conclusion of such

соответствующего постановления об административном взыскании, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения оснований для такого уведомления;

- о любом потенциальном или фактическом конфликте интересов.

5.2 Брокер имеет право:

5.2.1 получать вознаграждение согласно своим тарифам;

5.2.2 приостановить исполнение настоящего Договора в случае неисполнения Клиентом обязанностей и обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

5.2.3 требовать необходимую дополнительную информацию от Клиента при осуществлении операций с финансовыми инструментами;

5.2.4 требовать от Клиента возмещения сумм, причитающихся Брокеру, включая платежи за покупку Цифровых активов, комиссионное вознаграждение Брокера, штрафы, возникшие в результате просрочки платежей по настоящему Договору, а также расходы, понесенные в результате операций с активами Клиента или их хранением, которые подлежат возмещению Брокеру;

5.2.5 оказывать консультационные, аналитические и информационные услуги;

5.2.6 приостановить оказание услуг Клиенту до выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, и взыскать неустойку в соответствии с настоящим Договором;

5.2.7 приостановить либо отказать Клиенту в проведении операций в случаях, предусмотренных требованиями по борьбе с отмыванием денег и (или) настоящим Договором, и в порядке, предусмотренном внутренними документами Брокера;

5.2.8 прекратить деловые отношения с Клиентом, отказать в проведении операции с деньгами и (или) иным имуществом, а также предпринять меры по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом Клиента, находящимся на его лицевом счете, по основаниям, предусмотренным требованиями по борьбе с отмыванием денег;

5.2.9 публиковать на официальном интернет-ресурсе Брокера новости о внесенных изменениях и дополнениях во внутренние документы Брокера без направления письменного индивидуального уведомления Клиенту.

5.2.10 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и правилами МФЦА.

5.3 Клиент обязан:

5.3.1 оплачивать расходы Брокера, связанные с проведением сделок с финансовыми инструментами, а также вознаграждение Брокера в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором;

5.3.2 обеспечивать наличие финансовых инструментов, необходимых для совершения

transaction or Broker's refusal to conclude such transaction;

5.3.6 bear other obligations stipulated by the rules and regulations of AFSA.

5.4 The Customer shall have the right to:

5.4.1 demand from the Broker the fulfillment of obligations stipulated by this Agreement;

5.4.2 receive information from the Broker on the status of his/her personal account;

5.4.3 use the Broker's Electronic Services in accordance with the procedure and on the terms and conditions stipulated by the Regulations.

5.4.4 to receive additional services from the Broker on the basis of a separate agreement between the Parties;

5.4.5 have other rights stipulated by the legislation and AFSA rules.

сделок и операций с ними в соответствии с поданными клиентскими заказами/приказами без всяких вычетов, включая налоги и платежи по сделке, в том числе вознаграждение Брокера и комиссии обслуживающих третьих лиц, а также любые платежи, установленные законодательством и правилами МФЦА;

5.3.3 гарантировать, что финансовые инструменты, предоставленные Брокеру в соответствии с настоящим Договором, являются свободными от требований третьих лиц, любых выплат, залога, обременения или удержания

5.3.4 в порядке, определяемом настоящим Договором, представлять Клиенту отчеты об исполнении/неисполнении клиентского заказа;

5.3.5 информировать уполномоченный орган о сделке с финансовыми инструментами, совершенной или планируемой к совершению в соответствии с настоящим Договором и в отношении которой МФЦА установлены ограничения и особые условия не позднее дня, следующего за днем заключения такой сделки или отказа Брокером от заключения такой сделки;

5.3.6 нести другие обязательства, предусмотренные правилами и положениями МФЦА.

5.4 Клиент имеет право:

5.4.1 требовать от Брокера исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

5.4.2 получать от Брокера информацию о состоянии своего лицевого счета;

5.4.3 пользоваться Электронными услугами Брокера, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

5.4.4 получать дополнительные услуги от Брокера на основании отдельного соглашения между Сторонами;

5.4.5 иметь иные права, предусмотренные законодательством и правилами МФЦА.

6. BROKER'S REMUNERATION AND THE PROCEDURE OF SETTLEMENTS BETWEEN THE PARTIES

6.1 The amount of the Broker's remuneration is calculated according to the tariffs in accordance with the Broker's internal document. Information on the current tariffs is available on the Broker's corporate website.

6.2 The Broker's, Custodian's and Exchange's commission on the transaction shall be charged at the moment of conclusion of the transaction at the expense of the Client's funds transferred for execution of the transaction without additional authorization, by agreement of the Parties or in accordance with the procedure provided for by the rules and regulations of AFSA and internal documents of the Broker, Custodian and Exchange, and the Client shall transfer the funds on the transaction taking into account the amount of the commission.

6.3 Payment for Broker's services and expenses shall be made to:

- by debiting by the Broker of the respective amount of funds from the Client's account in tenge or in US

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БРОКЕРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

6.1 Сумма вознаграждения Брокера рассчитывается согласно тарифам в соответствии с внутренним документом Брокера. Информация о действующих тарифах размещена на корпоративном интернет-ресурсе Брокера.

6.2 Комиссия Брокера, Кастодиана и Биржи по сделке взимается в момент заключения сделки за счет денежных средств Клиента, переданных на оформление сделки без дополнительного разрешения, по соглашению Сторон или в порядке, предусмотренном правилами и положениями МФЦА и внутренними документами Брокера, Кастодиана и Биржи, а Клиент перечисляет денежные средства по сделке с учетом суммы комиссии.

6.3 Оплата услуг и расходов Брокера осуществляется:

- путем списания Брокером соответствующей суммы денежных средств со счета Клиента в тенге или в долларах США в соответствии с валютой, указанной в счете на оплату (включая комиссию

dollars in accordance with the currency specified in the payment invoice (including the Broker's commission and reimbursable expenses of the Custodian and commissions of the Exchange);

- by transferring the amount of commission and reimbursable expenses (commission of the Custodian and the Exchange) to the Broker's bank account in tenge or US dollars within ten (10) business days after receipt of the invoice for payment, monthly or on another date as agreed upon by the Parties (in case of absence of funds on the Client's accounts).

6.4 The applicable market exchange rate shall be calculated on the date preceding the date of the invoice for payment.

6.5 Upon the Client's withdrawal of funds, the Broker shall leave on the Client's account the amount necessary to pay all the Broker's remunerations and expenses incurred as a result of operations with the Client's assets or their safekeeping, as well as penalties arising under this Agreement and by prior agreement of the Parties.

7. RESPONSIBILITIES OF THE PARTIES

7.1 In case of non-fulfillment and/or improper fulfillment of their obligations under this Agreement, the Parties shall be liable in accordance with the rules and regulations of AFSA and this Agreement

7.2 The Party that has violated the obligation is obliged to compensate the other Party for all losses caused by such violation.

7.3 In case of violation of the terms of making payments under this Agreement, including but not limited to the Broker's remuneration, expenses, the Client shall pay to the Broker a penalty at the rate of 0.1% of the total amount payable for each calendar day of delay.

7.4 If the Broker delays the transfer of funds to the Client's account, upon the Client's request the Broker shall pay to the Client a penalty at the rate of 0.1% of the transfer amount specified in the Client's Order for each calendar day of default.

7.5 The Broker shall not be liable to the Client for any losses resulting from the Client's failure to fulfill or improper fulfillment of obligations under this Agreement, including those related to the Client's failure to notify/ untimely notification of the Broker about changes in his/her profile data.

7.6 The Broker shall not be liable to the Client in case of non-performance or improper performance of obligations by third parties with whom the Broker cooperates in order to fulfill the Client Order and the terms and conditions of this Agreement.

7.7 The Client acknowledges that he/she is responsible for all costs, damages and liabilities arising from asset transactions, except for those incurred through the Broker's fault. The Client hereby releases the Broker from liability that may occur as a result of execution of the Client's orders and confirms full understanding of the systemic and off-systemic risks associated with operations on the exchange market.

7.8 The Client shall indemnify the Broker against all losses, taxes, costs, expenses and liabilities (present, future, contingent or otherwise, including reasonable legal fees) that may be incurred by the Broker as a result of or in connection with:

Брокера и возмещаемые расходы Кастодиана и комиссии Биржи);

- путем перечисления суммы комиссии и возмещаемых расходов (комиссии Кастодиана и Биржи) на банковский счет Брокера в тенге или в долларах США в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату, ежемесячно или в другую дату по предварительной договоренности Сторон (в случае отсутствия денежных средств на счетах Клиента).

6.4 Применимый рыночный обменный курс рассчитывается на дату, предшествующую дате выставления счета на оплату.

6.5 При выводе Клиентом денежных средств Брокер оставляет на счете Клиента сумму, необходимую для оплаты всех вознаграждений и расходов Брокера, возникших в результате операций с активами Клиента или их хранением, а также штрафов, возникающих в рамках настоящего Договора и по предварительному соглашению Сторон.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с правилами и положениями МФЦА и настоящим Договором

7.2 Сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить другой Стороне все вызванные таким нарушением убытки.

7.3 В случае нарушения сроков осуществления платежей по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, вознаграждения, расходов Брокера, Клиент оплачивает Брокеру пенью в размере 0,1% от общей суммы, подлежащей оплате за каждый календарный день просрочки.

7.4 В случае задержки перевода Брокером денежных средств на счет Клиента, по требованию Клиента Брокер выплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1% от суммы перевода, указанной в Клиентском заказе, за каждый календарный день неисполнения обязательств.

7.5 Брокер не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причинение которых явилось результатом неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, в том числе, связанные с не уведомлением/несвоевременным уведомлением Клиентом Брокера об изменении своих анкетных данных.

7.6 Брокер не несет ответственности перед Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, с которыми Брокер сотрудничает в целях исполнения Клиентского заказа и условий настоящего Договора.

7.7 Клиент признает, что он несет ответственность за все расходы, ущерб и обязательства, возникающие в результате операций с активами, за исключением тех, которые возникли по вине Брокера. Настоящим Клиент освобождает Брокера от ответственности, которая может наступить в результате исполнения Клиентских заказов, и подтверждает полное понимание системных и

- breach of this Agreement by the Client;
- execution by the Broker of any Order or operation as instructed by the Client; or
- by Broker taking any action that Broker is entitled to take to secure and preserve its rights hereunder, except to the extent that such losses, taxes, costs, expenses and liabilities are incurred as a result of Broker's negligence or material breach of this Agreement, and only to that extent.

7.9 The Broker cannot be held liable for any losses of the Client resulting from:

- any transaction involving Digital Assets and any potential losses associated therewith;
- the terms and conditions of the relevant exchange or venue where Digital Assets are purchased, sold or exchanged;
- operational failures preventing the use of the trading platform;
- failure or delay in data transmission or similar technical errors, unless the Broker has been negligent and has materially breached this Agreement;
- disruptions in the operation of the online platform preventing the Customer from submitting the Order;
- Using the Internet as a means of communication; or
- damage caused by problems related to the Customer's own computer system.

7.10 In case the Client fails to fulfill his obligations under the concluded transaction the Broker is entitled to notify the Exchange, transaction participants and other interested parties thereof in writing.

7.11 Payment of penalties and losses shall not release the Parties from fulfillment of obligations.

7.12 The liability of the parties not regulated by this Agreement shall be governed by the rules and regulations of AFSA.

7.13 The Customer decides on the transaction and is fully responsible for understanding the risks associated with it. By placing an Order, the Client agrees to all legal and tax consequences of the transaction he/she makes. The Broker is not responsible for achieving a certain profitability or efficiency or for maintaining the value of the Digital Assets. In addition, the Broker is not liable for direct or indirect damage resulting from the conclusion, termination or cancellation of this Agreement.

8. FORCE MAJEURE CIRCUMSTANCES

8.1 The Parties shall not be liable for improper fulfillment of the terms and conditions of this Agreement, if the said non-fulfillment was caused by extraordinary and unavoidable force

внесистемных рисков, связанных с операциями на биржевом рынке.

7.8 Клиент возмещает Брокеру все убытки, налоги, расходы, затраты и обязательства (настоящие, будущие, условные или иные, включая разумные судебные издержки), которые могут быть понесены Брокером в результате или в связи с:

- нарушением Клиентом настоящего Договора;
- выполнением Брокером любого Заказа или операции по указанию Клиента; или
- принятием Брокером любых мер, которые Брокер имеет право принять для обеспечения и сохранения своих прав по настоящему Договору, за исключением случаев, когда такие убытки, налоги, расходы, затраты и обязательства понесены в результате халатности Брокера или существенного нарушения им настоящего Договора, и только в этой степени.

7.9 Брокер не может быть привлечен к ответственности за любые убытки Клиента, возникшие в результате:

- любой операции с Цифровыми активами и любые потенциальные убытки, связанные с ней;
- условий соответствующей биржи или площадки, где приобретаются, продаются или обмениваются Цифровые активы;
- операционных сбоев, препятствующих использованию торговой платформы;
- сбоя или задержки передачи данных или аналогичных технических ошибок, за исключением случаев, когда Брокер допустил халатность и существенно нарушил настоящий Договор;
- перебоев в работе онлайн-платформы, не позволяющих Клиенту представить Заказ;
- использования Интернета в качестве средства связи; или
- ущерба, вызванного проблемами, связанными с собственной компьютерной системой Клиента.

7.10 В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по заключенной сделке Брокер имеет право письменно уведомить об этом Биржу, участников сделки и другие заинтересованные стороны.

7.11 Уплата неустоек и убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств.

7.12 Ответственность сторон, не урегулированная настоящим Договором, регулируется правилами и положениями МФЦА.

7.13 Клиент принимает решение о совершении сделки и несет полную ответственность за понимание рисков, связанных с ней. Размещая Заказ, Клиент соглашается со всеми юридическими и налоговыми последствиями совершаемой им сделки. Брокер не несет ответственности за достижение определенной доходности или эффективности, а также за поддержание стоимости Цифровых активов. Кроме того, Брокер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате заключения, расторжения или аннулирования настоящего Договора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1 Стороны не несут ответственность за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если указанное неисполнение было вызвано чрезвычайными и

majeure circumstances, which are beyond the reasonable control of the Parties, including, but not limited to: natural disasters, catastrophes of man-made or natural nature, fires, decisions and acts of state authorities of the Republic of Kazakhstan or a foreign state, as well as the Exchange, actions of state authorities.

8.2 The circumstances exempting from liability for untimely fulfilment of obligations are also unlawful actions or improper performance of their duties by trade organizers, banks and any other organizations directly or indirectly related to the services provided by the Broker to the Client.

8.3 In the event of force majeure circumstances, the term of fulfillment of obligations is postponed for the duration of such circumstances. In this case the Broker undertakes to make all reasonable efforts to protect the violated right of the Client and to charge the expenses incurred in this case to the Client's account.

8.4 In case of occurrence of such circumstances, each of the Parties shall within 5 (five) working days notify the other Party in writing of the occurrence of such circumstances, specifying the date of occurrence and their nature, and take all possible measures to maximize the limitation of consequences caused by such circumstances, and upon termination of such circumstances to continue performance of contractual obligations.

8.5 The Party that failed to fulfill or improperly fulfilled its obligations under this Contract due to force majeure circumstances shall not be relieved of responsibility for fulfillment of other obligations under this Contract, which will not be recognized by the Parties as unenforceable.

8.6 If the nature of force majeure circumstances is such that they significantly or irrevocably prevent the Parties from achieving the objectives of this Agreement or the fulfillment by either Party of its obligations under this Agreement remains difficult within 30 (thirty) business days, the Parties shall make a joint decision on further fulfillment of the terms and conditions of this Agreement.

8.7 During the period of force majeure, the terms of liability stipulated by this Agreement shall not apply to the party affected by the force majeure.

9. CONFIDENTIALITY

9.1 Each of the Parties to this Agreement has agreed to consider all information and data transferred and transmitted by the Parties to each other upon conclusion of this Agreement and in the course of execution of this Agreement as commercial and/or proprietary information to the extent permitted by the applicable laws and regulations of AFSA (hereinafter referred to as confidential information).

9.2 No public statements, press releases, communications or other information relating to this Agreement will be sent or

непредотвратимыми обстоятельствами непреодолимой силы, которые находятся вне разумного контроля Сторон, включая, но, не ограничиваясь: стихийные бедствия, катастрофы техногенного или природного характера, пожары, решения и акты органов государственной власти Республики Казахстан или иностранного государства, а также Биржи, действия государственных органов.

8.2 Обстоятельствами, освобождающими от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, являются также неправомерные действия или ненадлежащее исполнение своих обязанностей организаторами торгов, банками и любыми другими организациями, прямо или косвенно связанными с услугами, оказываемыми Брокером Клиенту.

8.3 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств. При этом Брокер обязуется предпринять все разумные усилия для защиты нарушенного права Клиента с отнесением понесённых при этом расходов на счёт Клиента.

8.4 Каждая из Сторон при возникновении указанных обстоятельств обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств, указав при этом дату наступления и их характер, и принять все возможные меры для максимального ограничения последствий, вызванных такими обстоятельствами, а при прекращении указанных обстоятельств продолжить исполнение договорных обязательств.

8.5 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, не освобождается от ответственности за исполнение иных обязательств по настоящему Договору, которые не будут признаны сторонами неисполнимыми.

8.6 Если характер обстоятельств непреодолимой силы таков, что они существенно либо бесповоротно препятствуют достижению сторонами целей настоящего Договора или исполнения любой из сторон своих обязательств по настоящему Договору, остается затрудненным в течение 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны принимают совместное решение о дальнейшем исполнении условий настоящего Договора.

8.7 В период действия обстоятельств непреодолимой силы условия ответственности, предусмотренные настоящим Договором, не применяются к стороне, подверженной действию обстоятельств непреодолимой силы.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1 Каждая из сторон настоящего Договора согласилась считать весь объем информации и сведений, переданных и передаваемых Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения условий настоящего Договора, коммерческой и/или служебной информацией в пределах, допускаемых действующим законодательством и правилами МФЦА (далее – конфиденциальная информация).

9.2 Никакие публичные заявления, пресс-релизы, сообщения или иная информация, касающиеся

transmitted by either Party without the prior consent of the other Party.

9.3 The Broker grants access to confidential information only to persons who need it for execution of this Agreement, including the Client's authorized representatives, information about whom the Client has provided in writing in advance, state authorities, other persons entitled to receive this information in accordance with the legislation and AFSA rules.

9.4 In case of disclosure or distribution of confidential information by any of the Parties in violation of the requirements of this Agreement, the guilty Party shall be liable in accordance with the laws and regulations of AFSA with compensation of losses incurred by the other Party as a result of disclosure of such information. 9.5. The fact of conclusion of this Agreement means the Client's unconditional and irrevocable consent to the Broker's disclosure (transfer) of confidential information under this Agreement, information about the Client's transactions, about the Client, information contained in this Agreement, as well as other information constituting a secret protected by law, including information constituting a trade secret in the Digital Assets market, related to the execution of this Agreement: to audit organizations when they perform audits of the Broker, to the Broker's parent organization, to the Broker's parent organization, to the Broker's parent organization, to the Broker's parent organization, to the Broker's parent organization.

настоящего Договора, не будут рассылаться или передаваться ни одной из Сторон без предварительного согласия другой Стороны.

9.3 Брокер предоставляет доступ к конфиденциальной информации только лицам, которым она необходима для исполнения настоящего Договора, включая уполномоченных представителей Клиента, сведения о которых Клиент заблаговременно предоставил в письменном виде, государственным органам, иным лицам, имеющим право на получение данной информации в соответствии с законодательством и правилами МФЦА.

9.4 В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации в нарушение требований настоящего Договора, виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с законодательством и правилами МФЦА с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации. 9.5. Факт заключения настоящего Договора означает безусловное и безотзывное согласие Клиента на раскрытие (передачу) Брокером конфиденциальной информации по настоящему Договору, сведений об операциях Клиента, о Клиенте, сведений, содержащихся в настоящем Договоре, а также иных сведений, составляющих охраняемую законом тайну, в том числе сведений, составляющих коммерческую тайну на рынке Цифровых активов, связанных с исполнением настоящего Договора: аудиторским организациям при выполнении ими аудиторских проверок Брокера, родительской организации Брокера и лицам, которым она необходима для исполнения настоящего Договора, а также в целях исполнения внутренних документов Брокера и/или его аффилированных лиц, и в иных случаях, когда Клиент предоставит Брокеру право на раскрытие конфиденциальной информации либо в случаях, предусмотренных законодательством и правилами МФЦА.

10. WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF THE PARTIES

The Parties hereby represent and warrant to each other that:

10.1 The Parties have all necessary powers to conclude and execute the Contract and to fulfill their obligations under this Contract;

10.2 this Contract has been duly authorized and executed by the Parties;

10.3 this Contract constitutes a legally valid and enforceable obligation of the Parties, which may be enforced against the defaulting Party in accordance with the terms of this Contract.

10.4 The Client hereby declares that he/she is fully aware of the existence of systemic and non-systemic risks related to the activities on the Digital Assets market. The Broker will not be liable for any damage incurred by the Client in connection with his activities on the Digital Assets market, as the Broker acts under the terms and conditions and within the framework of the submitted client order/order.

10.5 The Client is aware that the market prices of financial instruments may rise or fall, and the change of these prices is beyond the Broker's control.

10.6 The Client is aware that the Broker renders services similar to those specified in this Agreement to third parties, as well as accepts orders of third parties under other

10. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

Настоящим Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

10.1 Стороны имеют все необходимые полномочия для заключения и исполнения Договора и для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

10.2 настоящий Договор был должным образом санкционирован и заключен Сторонами;

10.3 настоящий Договор представляет собой юридически действительное и подлежащее исполнению обязательство Сторон, которое может быть принудительно осуществлено по отношению к не исполнившей обязательство Стороне в соответствии с условиями настоящего Договора.

10.4 Настоящим Клиент заявляет, что он полностью осознает факт наличия системных и несистемных рисков, связанных с деятельностью на рынке Цифровых активов. Брокер не будет нести ответственность за какой-либо ущерб, понесенный Клиентом в связи с его деятельностью на рынке Цифровых активов, так как Брокер действует на условиях и в рамках поданного клиентского заказа/приказа.

agreements, executes transactions and other operations with financial instruments in the interests of third parties and in their own interests. Such transactions and operations for third parties may be performed by the Broker on terms and conditions different from the terms and conditions of the services rendered to the Client under this Agreement.

10.7 By signing this Agreement, the Client guarantees that the Client has the consent of his/her spouse (if applicable) for the conclusion and execution of this Agreement, as well as for the execution of transactions pursuant to this Agreement. The Customer assumes the obligation to settle property disputes and property liability arising from these guarantees.

10.8 The Broker hereby undertakes to inform the Client about restrictions and special conditions established by the legislation and AFSA regulations in relation to a transaction with financial instruments, intended to be executed at the Client's expense and in the Client's interests, by sending a written notice by post and/or by hand, and/or by e-mail, and/or by other possible means of communication on the day the reason for sending such notice arises.

10.9 The Broker hereby undertakes to inform the Client about sanctions, except for administrative penalties, applied by the authorized body to the Broker within the last 12 (twelve) consecutive calendar months (for sanctions in the form of administrative penalties, information on administrative penalties imposed on the Broker for the last 12 (twelve) consecutive calendar months from the date of expiry of the execution of the resolution on imposition of administrative penalties shall be provided), about non-compliance of the values of the indicators characterizing the Broker's activity with the provisions of the resolution on imposition of administrative penalties)

10.10 The Broker hereby undertakes to inform the Client about the possibilities and facts of occurrence of a conflict of interests by sending a written notification by post and/or by hand, and/or by e-mail, or by other possible means of communication on the day the reason for sending such notification arises.

10.11 The Broker hereby undertakes, in case of license suspension, to notify the Client within 2 (two) business days from the date of receipt of the notification of the authorized body by sending an individual notice and placing relevant notices in places easily accessible to the Client (in the premises of the head office and branches, as well as on its corporate website).

10.12 The Broker hereby undertakes, in case of license revocation, to notify the Client within 2 (two) business days from the date of receipt of the notification of the authorized body by sending an individual notice on termination of this Agreement due to license revocation.

10.13 This Agreement means that the Client is familiarized with the Broker's tariffs and agrees with them, as well as with the possibility of their unilateral change by the Broker.

10.14 Each of the Parties to this Agreement confirms that no restrictions and/or prohibitions imposed by the UN, European Union (EU), USA, Great Britain, other states are applied against it, its shareholders (/founders), manager, ultimate beneficiaries, and also guarantees that in the course of their activities the abovementioned persons comply with special economic measures established by international organizations and individual states. Any of the Parties to the Contract has the right to unilaterally cancel the Contract out of court in case of application/threat of sanctions to the other

10.5 Клиент осведомлен о том, что рыночные цены на финансовые инструменты могут как расти, так и падать, и изменение этих цен находится вне контроля Брокера.

10.6 Клиент осведомлен о том, что Брокер оказывает услуги, аналогичные указанным в настоящем Договоре, третьим лицам, а также принимает поручения третьих лиц по иным договорам, осуществляет сделки и иные операции с финансовыми инструментами в интересах третьих лиц и в собственных интересах. Такие сделки и операции для третьих лиц могут осуществляться Брокером на условиях, отличающихся от условий по услугам, оказываемым Клиенту по настоящему Договору.

10.7 Подписанием настоящего Договора, Клиент гарантирует, что для заключения и исполнения Клиентом настоящего Договора, а также осуществления сделок во исполнение настоящего Договора, имеет согласие супруга(-и) (если применимо). Обязанность по урегулированию имущественных споров и имущественную ответственность, возникающих из данных гарантий, Клиент принимает на себя.

10.8 Настоящим Брокер обязуется информировать Клиента об ограничениях и особых условиях, установленных законодательством и правилами МФЦА в отношении сделки с финансовыми инструментами, предполагаемой к совершению за счет и в интересах Клиента, путем направления письменного уведомления почтой и/или нарочно, и/или электронной почтой, / или иными возможными видами связи в день возникновения основания отправки такого уведомления.

10.9 Настоящим Брокер обязуется информировать Клиента о санкциях, за исключением административных взысканий, примененных уполномоченным органом к Брокеру в течение последних 12 (двенадцати) последовательных календарных месяцев (по санкциям в виде административного взыскания предоставляются сведения о наложении административного взыскания на Брокера за последние 12 (двенадцать) последовательных календарных месяцев со дня окончания исполнения постановления о наложении административного взыскания), о несоответствии значений показателей, характеризующих покрытие рисков Брокера.

10.10 Настоящим Брокер обязуется информировать Клиента о возможностях и фактах возникновения конфликта интересов путем направления письменного уведомления почтой и/или нарочно, и/или электронной почтой, или иными возможными видами связи в день возникновения основания отправки такого уведомления.

10.11 Настоящим Брокер обязуется, в случае приостановления действия лицензии, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения уведомления уполномоченного органа уведомит Клиента путем направления индивидуального извещения и размещения соответствующих объявлений в легкодоступных для Клиента местах (в помещениях головного офиса и филиалов, а также на своем корпоративном вебсайте).

10.12 Настоящим Брокер обязуется, в случае лишения лицензии, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения уведомления уполномоченного органа уведомит Клиента путем направления индивидуального извещения о расторжении настоящего Договора по причине лишения лицензии.

10.13 Настоящий Договор означает, что Клиент ознакомлен с тарифами Брокера и согласен с ними, а

Party (its shareholders/ final beneficiaries/manager) or violation of the international sanctions regime by sending a notice 5 days prior to the date of the expected termination of the Contract.

11. DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW

11.1 Any disputes and/or disagreements under this Agreement shall be resolved by the Parties through negotiations.

11.2 In case of impossibility to negotiate or inability to resolve disputes, contradictions and disagreements through negotiations, they shall be resolved in a judicial procedure established by the current law of AFSA.

11.3 This Agreement shall be governed by the applicable law of the Republic of Kazakhstan, and as regards provision of services on the territory of AFSA, by the applicable law of AFSA.

11.4 Any information transferred by one Party to the other Party during the term of this Agreement and containing information the disclosure of which may cause losses to either Party shall be confidential and shall not be disclosed to third parties without the prior written consent of the Party whose confidential information is to be disclosed, and except as provided for by the applicable laws of AFSA and regulations.

11.5 This Agreement shall come into force since the signing and shall be valid for an indefinite period of time.

11.6 This Contract may be terminated:

- by mutual agreement of the Parties;
- at any time by either Party with written notice to the other Party at least 30 calendar days in advance;
- in case of closing of the Client's accounts;
- on other terms in accordance with the rules and regulations of AFSA.

11.7 The termination of this Contract shall not affect the performance of the obligations of the Parties and other provisions of this Contract relating to:

- calculation of expenses by both Parties as of the date of termination of this Contract;
- calculation of expenses arising from the termination of this Agreement;
- accounting for losses arising from the execution or completion of transactions with the Client's Digital Assets as a result of early termination of this Agreement by the Client;

также с возможностью их одностороннего изменения Брокером.

10.14 Каждая из Сторон настоящего Договора подтверждает, что против нее, ее акционеров (/учредителей), руководителя, конечных бенефициаров не применены ограничения и/или запреты, введенные со стороны ООН, Европейского Союза (ЕС), США, Великобритании, иными государствами, а также гарантирует, что в ходе осуществления своей деятельности вышеуказанные лица соблюдают специальные экономические меры, установленные международными организациями и отдельными государствами. Любая из Сторон Договора вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае применения/угрозы применения к другой Стороне (ее акционерам/ конечным бенефициарам/ руководителю) санкций либо нарушения другой Стороной режима международных санкций путем направления уведомления за 5 дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

11.1 Любые споры и/или разногласия, по настоящему Договору решаются Сторонами посредством переговоров.

11.2 При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, установленном действующим правом МФЦА.

11.3 Настоящий Договор регулируется действующим правом Республики Казахстан, а в части предоставления услуг на территории МФЦА, действующим правом МФЦА.

11.4 Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне в течение срока действия настоящего Договора и содержащая сведения, разглашение которых может причинить убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, конфиденциальная информация которой подлежит разглашению, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством МФЦА и нормативными актами.

11.5 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.

11.6 Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по взаимному согласию Сторон;
- в любое время любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 30 календарных дней;
- в случае закрытия счетов Клиента;
- на иных условиях в соответствии с правилами и положениями МФЦА.

11.7 Расторжение настоящего Договора не влияет на исполнение обязательств Сторонами и на другие положения настоящего Договора, касающиеся:

- расчета расходов обеими Сторонами на дату расторжения настоящего Договора;
- расчета расходов, возникающих в связи с расторжением настоящего Договора;

- other obligations arising during the period of validity of the Contract.

11.8 The Client's assets shall be returned to the Client within 5 (five) business days after termination of this Agreement to the Client's bank account confirmed by the Client.

11.9 All annexes, amendments and additions to this Agreement shall be an integral part thereof and shall be signed by representatives of the Parties.

11.10 Neither party shall have the right to assign its rights and obligations under this Agreement to any third party without the prior written consent of the other party.

11.11 If any provision of this Contract is or becomes invalid or unenforceable for any reason, the validity, legality and enforceability of all other provisions of this Contract shall not be affected.

11.12 The Parties undertake to fulfill the terms and conditions of this Contract in good faith. Any disputes, controversies, disagreements or claims, whether contractual or non-contractual, arising out of or in connection with this Agreement, including those concerning its existence, validity, interpretation, performance, breach or termination, shall be referred to and finally resolved by the AFSA Court. The language of the proceedings shall be English.

11.13. The governing law of the Contract shall be the law of the International Financial Center "Astana".

11.14 This Agreement is made in two copies in the English language, both having equal legal force.

- учета убытков, возникающих в результате совершения или завершения операций с Цифровыми активами Клиента в результате досрочного расторжения настоящего Договора Клиентом;
- иных обязательств, возникших в период действия Договора.

11.8 Активы Клиента подлежат возврату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора на подтвержденный Клиентом банковский счет Клиента.

11.9 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и подписываются представителями Сторон.

11.10 Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны.

11.11 Если какое-либо положение настоящего Договора является или становится недействительным или не имеющим исковой силы по какой-либо причине, это не повлияет на действительность, законность и исковую силу всех остальных положений настоящего Договора.

11.12 Стороны обязуются добросовестно выполнять условия настоящего Договора. Любые споры, противоречия, разногласия или претензии, как договорные, так и внедоговорные, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе относительно его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения, должны быть переданы на рассмотрение и окончательно разрешены Судом МФЦА. Языком разбирательства является английский.

11.13 Регулирующим правом Договора является право Международного финансового центра «Астана».

11.14 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на английском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

Broker:

A private company, Apola Finance Ltd.

Address: Republic of Kazakhstan, Astana city, Yesil district, Mangilik El Avenue, building 55/22, 322, zip code Z05T3F5

Bank details:

IIC KZ298562203143215976 at Bank CenterCredit JSC

BIK KCJBKZKX

Kbe 17.

Director General
Kuanyshbekov O.M.

Client:

Address:

Bank details:

(Signed)

(Print.)

Брокер:

Частная компания Apola Finance Ltd.

Адрес: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 55/22, 322, почтовый индекс Z05T3F5

Банковские реквизиты:

ИИК KZ298562203143215976 в АО «Банк ЦентрКредит»

БИК KCJBKZKX

Кбе 17

Генеральный директор
Куанышбеков О.М.

Клиент:

Адрес:

Банковские реквизиты:

(Подпись)

(Печать)

BROKERAGE SERVICES CONTRACT	ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ
<p>This Brokerage Services Contract (the "Contract") made on between:</p> <p>"Apola Finance Ltd." Private Company, a legal entity incorporated under the laws of the AIFC, authorised by the financial regulator of the AIFC, Astana Financial Services Authority (the "AFSA"), to conduct the activity of provision of brokerage, and investment advisory services relating to securities, security tokens and digital assets trading, consulting and arranging deals in a testing environment of FinTech Lab (AIFC regulatory sandbox) under the Licence No. AFSA-A-LA-2025-0006 with expiry date of 05 February 2027, status of the license and its validity may be verified at the AFSA website (www.afsa.kz)], BIN 250140900030, having its legal address at: Republic of Kazakhstan, Astana city, Mangilik El avenue, 55/22, office 322, represented by Chief Executive Officer, Olzhas Kuanyshbekov, acting based on the Articles of Association (the "Broker"), on the one hand, and _____ (name), hereinafter referred to as "Client", represented by _____, acting on the basis of _____ c on the other hand, hereinafter jointly referred to as "Parties", and separately referred to as "Party" or as stated above, have concluded this agreement on provision of brokerage services (hereinafter referred to as "Agreement") as follows:</p>	<p>Настоящий Договор на оказание брокерских услуг (далее именуемый «Договор») заключен между:</p> <p>Частной компанией « Apola Finance Ltd.», юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством МФЦА, уполномоченным финансовым регулятором МФЦА, Комитетом МФЦА по регулированию финансовых услуг (далее - «AFSA»), на осуществление деятельности по оказанию брокерских услуг, а также инвестиционных консультационных услуг в сфере торговли ценными бумагами, токенизированными ценными бумагами и цифровыми активами, консультирования и организации сделок в тестовой среде FinTech Lab (регулятивная песочница МФЦА) на основании Лицензии № AFSA-A-LA-2025-0006 со сроком действия 05 февраля 2027 года, статус лицензии и срок ее действия можно проверить на сайте AFSA (www.afsa.kz)], БИН 250140900030, зарегистрированной по адресу: Республика Казахстан, город Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55/22, офис 322, , в лице Директора Куанышбекова Олжаса, действующего на основании Устава (далее именуемой «Брокер»), с одной стороны, и _____ (наименование), именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующий (-ая) на основании _____ с другой стороны, далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий договор об оказании брокерских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:</p>
1. BASIC TERMS AND DEFINITIONS OF THIS CONTRACT	1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА
<p>Broker - Private Company "Apola Finance Ltd." authorised by the financial regulator of the AIFC, Astana Financial Services Authority (the "AFSA"), to conduct the activity of provision of brokerage, and investment advisory services relating to securities, security tokens and digital assets trading, consulting and arranging deals in a testing environment of FinTech Lab (AIFC regulatory sandbox) under the Licence No. AFSA-A-LA-2025-0006 with expiry date of 05 February 2027, BIN 250140900030, registered at the address: Republic of Kazakhstan, Z05T3F5, Astana, Esil district, Мәңілік Ел, building 55/22, office 322. Astana, Esil district, Мәңілік Ел avenue, building 55/22, office 322</p> <p>Custodian Bank - a professional participant of the digital asset market, which performs accounting of the Client's financial instruments and digital assets, confirmation of rights in respect thereof, custody of the Client's documentary financial instruments with assumption of obligations for their safekeeping and other activities in accordance with the legislation of AFSA.</p>	<p>Брокер – ЧК "Apola Finance Ltd.", зарегистрированное уполномоченным финансовым регулятором МФЦА и осуществляющее деятельность по оказанию брокерских услуг в сфере цифровых активов, а также инвестиционных консультационных услуг в сфере торговли цифровыми активами, консультирования и организации сделок в сфере цифровых активов в тестовой среде FinTech Lab (регулятивная песочница МФЦА) на основании Лицензии № AFSA-A-LA-2025-0006 со сроком действия 05 февраля 2027 года., БИН 250140900030, зарегистрированной по адресу: Республика Казахстан, Z05T3F5, г. Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік Ел, здание 55/22, офис 322</p> <p>Банк-Кастодиан - профессиональный участник рынка цифровых активов, осуществляющий учет финансовых инструментов и цифровых активов Клиента, подтверждение прав в отношении них, хранение документарных финансовых инструментов клиентов с принятием на себя обязательств по их сохранности и иную деятельность в соответствии с законодательными актами МФЦА.</p>

Digital Assets - a digital representation of value that (1) can be traded and functions as (a) a medium of exchange; or (b) a unit of account; or (c) a means of savings; (2) can be exchanged for fiat currency but is not issued or guaranteed by the government of any jurisdiction, and (3) fulfills the above functions only by agreement within the Digital Asset user community; and, accordingly, (4) is distinguishable from fiat currency and electronic money.

Online Trading System - a trading platform, which is a set of the Broker's software and technical means, including its information systems, providing information on operations with financial instruments in the trading system of the digital asset market, on the Client's digital asset portfolio and other information, as well as providing electronic services to the Client. The System may be used by the Client as a platform with limited functionality or as a trading platform with full access to the functionality offered by the Broker;

Electronic Services - services provided by the Broker to the Client via the Personal Account (Trading Platform) for trading operations and (or) information operations, as well as other services provided by the Broker in accordance with the AFSA legislation and the Broker's internal documents.

Personal Cabinet - an interactive service in the trading platform placed on the Broker's Internet resource <https://dashboard.apola-finance.kz/login> (web application), as well as mobile platforms (mobile application) placed on behalf of the Broker to provide access to the trading platform in the App Store, Google Play application store, by means of which the Client transfers client orders/applications, receives necessary information about his/her personal account, the state of his/her portfolio, information about financial instruments and their prices, reporting information and history of his/her own transactions, as well as the Client's personal information about the trading platform.

Broker's Internet resource is an electronic information resource in the Internet at [e https://apola-finance.kz](https://apola-finance.kz);

Client's order/order -- a document executed in accordance with the Broker's internal documents and AFSA legislation, provided by the Client and containing an instruction to execute a transaction with digital assets for the account and in the interests of this Client, on the terms and conditions defined by such document;

Client's Personal Account - a set of records contained in the Broker's accounting system and allowing to uniquely identify a registered person for the purpose of registration of transactions and recording of rights in respect of digital assets and other financial instruments.

Broker's internal documents - documents regulating the terms and procedure of the Broker's activities, its bodies, structural subdivisions, employees, provision of services and procedure of their payment, posted on the Broker's official website;

Dynamic identification of the Customer - a procedure for establishing the Customer's

Цифровые активы - цифровое представление стоимости, которое (1) может торговаться и функционировать в качестве а) средства обмена; или (b) расчетной единицы; или (c) средства сбережения; (2) может быть обменян на фиатную валюту, но не выпускается и не гарантирован правительством любой юрисдикции, и (3) соответствует вышеуказанным функциям только по соглашению внутри сообщества пользователей Цифрового актива; и, соответственно, (4) отличен от фиатной валюты и электронных денег.

Система интернет-трейдинга – торговая платформа, представляющая собой совокупность программных и технических средств Брокера, включая его информационные системы, обеспечивающая получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе рынке цифровых активов, о портфеле цифровых активов Клиента и иной информации, а также оказание Клиенту электронных услуг. Система может использоваться Клиентом как платформа с ограниченным функционалом либо как торговая платформа с полным доступом к предлагаемому Брокером функционалу;

Электронные услуги – услуги, предоставляемые Брокером Клиенту через Личный кабинет (Торговую платформу) по осуществлению торговых операций, и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Брокером в соответствии с законодательством МФЦА и внутренними документами Брокера.

Личный кабинет – интерактивный сервис в торговой платформе, размещенный на интернет-ресурсе Брокера <https://dashboard.apola-finance.kz/login> (веб приложение), а также мобильные платформы (мобильное приложение), размещенные от имени Брокера по предоставлению доступа к торговой платформе в магазине приложений App Store, Google Play, посредством которых Клиент осуществляют передачу клиентских заказов/заявок, получает необходимую информацию о лицевом счете, состоянии своего портфеля, сведения о финансовых инструментах и их ценах, отчетные сведения и истории собственных сделок, а также прочую информацию, предусмотренную функционалом торговой платформы Брокера;

Интернет-ресурс Брокера – электронный информационный ресурс в сети Интернет по адресу <https://apola-finance.kz>;

Клиентский приказ/заказ — оформленный в соответствии с внутренними документами Брокера и законодательством МФЦА документ, предоставляемый Клиентом и содержащий указание совершить сделку с цифровыми активами за счет и в интересах данного Клиента, на условиях, определенных таким документом;

Лицевой счет Клиента – совокупность записей, содержащихся в системе учета Брокера и позволяющих однозначно идентифицировать зарегистрированное лицо с целью регистрации сделок и учета прав в отношении цифровых активов и иных финансовых инструментов.

Внутренние документы Брокера - документы, которые регулируют условия и порядок деятельности Брокера, его органов, структурных подразделений, работников,

<p>authenticity in order to unambiguously confirm his/her rights to receive electronic services by using a one-time (one-time) code;</p> <p>Astana International Financial Center (AIFC) - a territory within the city of Astana with precisely defined borders determined by the President of the Republic of Kazakhstan, in which a special legal regime is in effect</p>	<p>оказание услуг и порядок их оплаты, размещенные на официальном интернет-ресурсе Брокера;</p> <p>Динамическая идентификация Клиента – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг путем использования одноразового (единовременного) кода;</p> <p>Международный финансовый центр "Астана" (МФЦА) – территория в пределах города Астаны с точно обозначенными границами, определяемыми Президентом Республики Казахстан, в которой действует особый правовой режим</p>
<p>2. SUBJECT OF THE CONTRACT</p>	<p>2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА</p>
<p>2.1 In accordance with this Agreement, the Broker undertakes to provide brokerage services (purchase, sale of financial instruments on the Digital Assets market, on behalf of the Broker, at the expense and in the interests of the Client) on the Digital Assets market on the territory of AFSA in accordance with the procedure and on the terms and conditions provided for in the Agreement and in accordance with applicable laws and regulations of AFSA, and the Client undertakes to pay for these services in a timely manner.</p> <p>2.2 Brokerage services for the purposes of this Agreement shall mean the Broker's services to execute, at the Client's expense, on the basis of the Client's orders and orders submitted by the Client and accepted for execution by the Broker, operations and transactions with financial instruments on the Digital Asset Market on the territory of AFSA.</p> <p>2.3 The Broker is entitled to render the following services to the Client for a separate fee and on the basis of an independent agreement:</p> <p>2.3.1 provision of information necessary for the Client to make investment decisions;</p> <p>2.3.2 provision of recommendations on execution of transactions with financial instruments;</p> <p>2.3.3 provision of information, analytical and consulting services to the Client, taking into account the peculiarities established by the legislation and AFSA rules.</p> <p>2.4 The Broker's provision of services is regulated by this Agreement, the Broker's internal rules and policies, legislation and regulations of AFSA, as well as internal documents of other third parties involved in conclusion, execution and registration of transactions with the Client's Digital Assets and funds.</p> <p>2.5 The Broker renders services under this Agreement personally. In order to protect the Client's interests, the Broker may entrust the execution of a transaction with financial instruments to another broker and (or) dealer. The Broker's assignment to another broker and (or) dealer to execute a transaction with financial instruments shall be carried out in accordance with the legislation and AFSA rules.</p> <p>2.6 Electronic services on execution of transactions with financial instruments are provided to the Client remotely through communication channels via</p>	<p>2.1 В соответствии с настоящим Договором Брокер обязуется предоставлять брокерские услуги (покупка, продажа финансовых инструментов на рынке Цифровых активов, от имени Брокера, за счет и в интересах Клиента) на рынке Цифровых активов на территории МФЦА в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с действующим законодательством и правилами МФЦА, а Клиент обязуется своевременно оплачивать данные услуги.</p> <p>2.2 Под брокерскими услугами в целях настоящего Договора понимаются услуги Брокера по совершению за счет Клиента, на основании поданных Клиентом и принятых к исполнению Брокером клиентских приказов и заказов, операций и сделок с финансовыми инструментами на рынке Цифровых активов на территории МФЦА.</p> <p>2.3 Брокер вправе за отдельную плату и на основании самостоятельного договора оказывать Клиенту следующие услуги:</p> <p>2.3.1 предоставление информации, необходимой Клиенту для принятия инвестиционных решений;</p> <p>2.3.2 предоставление рекомендаций о совершении сделок с финансовыми инструментами;</p> <p>2.3.3 предоставление Клиенту информационных, аналитических и консультационных услуг с учетом особенностей, установленных законодательством и правилами МФЦА.</p> <p>2.4 Оказание услуг Брокером регулируется настоящим Договором, внутренними правилами и политиками Брокера, законодательством и правилами МФЦА, а также внутренними документами иных третьих лиц, участвующих в заключении, проведении и регистрации сделок с Цифровыми активами и денежными средствами Клиента.</p> <p>2.5 Брокер оказывает услуги по настоящему Договору лично. Брокер в целях защиты интересов Клиента может поручить совершение сделки с финансовыми инструментами другому брокеру и (или) дилеру. Поручение Брокера на совершение сделки с финансовыми инструментами другому брокеру и (или) дилеру осуществляется в соответствии с законодательством и правилами МФЦА.</p> <p>2.6 Электронные услуги по осуществлению сделок с финансовыми инструментами предоставляются Клиенту удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, мобильных телефонов с использованием</p>

<p>personal computers, cell phones using special applications (programs). Access to the said applications is provided by the Broker through the Client's personal account in the Internet trading system integrated with the trading system of the stock exchange designed for concluding transactions with financial instruments.</p> <p>2.7 Transactions in the Internet trading system are possible subject to the Client's identification and authentication in Apola Finance using EDS or other means of authentication provided for by the Broker's internal documents, including the use of the username (login) and password, the cell phone number registered in personal account and the sms code sent to this number.</p>	<p>специальных приложений (программ). Доступ к указанным приложениям предоставляется Брокером через личный кабинет Клиента в системе интернет трейдинга, интегрированной с торговой системой фондовой биржи, предназначенной для заключения сделок с финансовыми инструментами.</p> <p>2.7 Совершение операций в системе интернет трейдинга возможно при условии идентификации и аутентификации Клиента в личном кабинете с использованием ЭЦП или иных средств аутентификации, предусмотренных внутренними документами Брокера, в том числе с использованием имени пользователя (логина) и пароля, номера мобильного телефона, зарегистрированного в личном кабинете и sms-кода, направленного на данный номер.</p>
<p>3. OPENING OF CLIENT ACCOUNTS</p>	<p>3. ОТКРЫТИЕ КЛИЕНТСКИХ СЧЕТОВ</p>
<p>3.1 To record and register the Client's Digital Assets movement, the Broker shall within 3 (three) calendar days open for the Client a personal account in the Broker's accounting system, as well as the Client's sub-account in the accounting system _____.</p> <p>3.2 The Client shall, at the moment of submitting the signed present Agreement to the Broker, execute an order to open a personal account in accordance with the form approved by the Broker's executive body and posted on the Broker's Internet resource, as well as attach the documents required in accordance with the Broker's internal documents and AFSA regulations.</p> <p>3.3 When opening the Client's personal accounts and/or executing this Agreement during the entire term of this Agreement, the Broker is entitled to request other documents from the Client. The Broker shall be entitled to unilaterally suspend the execution of this Agreement until the Client submits the documents requested by the Broker.</p> <p>3.4 If necessary, the Broker opens an account with the Custodian for the Client in order to store and record Digital Assets and other financial instruments.</p> <p>3.5 The Broker shall be entitled to refuse the Client to open a personal account or to render services on it by means of suspension of rendering services or termination of this Agreement in the following cases:</p> <p>3.5.1 The Client has not submitted or has not submitted in full the documents required and requested by the Broker;</p> <p>3.5.2 in the Broker's opinion, the Client has submitted documents and information containing unreliable information;</p> <p>3.5.3 in the Broker's opinion, the documents and information submitted by the Client do not meet the requirements of the Broker's internal documents;</p> <p>3.5.4 The Client fails to fulfill or improperly fulfills the obligations and procedures under this Agreement;</p> <p>3.5.5 the Client does not agree with the amendments and/or additions to this Agreement and informs the Broker thereof in writing;</p>	<p>3.1 Для учета и регистрации движения Цифровых активов Клиента Брокер в течение 3 (трех) календарных дней открывает Клиенту лицевой счет в системе учета Брокера, а также субсчет Клиента в системе учета _____.</p> <p>3.2 Клиент в момент предоставления Брокеру подписанного настоящего Договора оформляет приказ на открытие лицевого счета в соответствии с формой, утвержденной исполнительным органом Брокера и размещенной на Интернет-ресурсе Брокера, а также прилагает документы, требуемые в соответствии с внутренними документами Брокера и правилами МФЦА.</p> <p>3.3 При открытии лицевых счетов Клиента и/или при исполнении настоящего Договора в течение всего срока действия настоящего Договора Брокер вправе запросить у Клиента иные документы. Брокер вправе приостановить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке до момента представления Клиентом запрашиваемых Брокером документов.</p> <p>3.4 При необходимости Брокер открывает Клиенту счет у Кастодиана в целях хранения и учета Цифровых активов и других финансовых инструментов.</p> <p>3.5 Брокер вправе отказать Клиенту в открытии лицевого счета или в оказании услуг по нему посредством приостановления оказания услуг или расторжения настоящего Договора в следующих случаях:</p> <p>3.5.1 Клиент не представил или представил не в полном объеме необходимые и запрашиваемые Брокером документы;</p> <p>3.5.2 по мнению Брокера, Клиентом представлены документы и сведения, содержащие недостоверную информацию;</p> <p>3.5.3 по мнению Брокера, представленные Клиентом документы и сведения не соответствуют требованиям внутренних документов Брокера;</p> <p>3.5.4 Клиент не исполняет или ненадлежащим образом исполняет обязанности и процедуры по настоящему Договору;</p> <p>3.5.5 Клиент не соглашается с изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор, о чем письменно сообщает Брокеру;</p> <p>3.5.6 по иным правомерным основаниям.</p> <p>3.6 В случаях, указанных в пункте 2.5. настоящего Договора, Брокер уведомляет Клиента об отказе в</p>

<p>3.5.6 for other legitimate reasons.</p> <p>3.6 In the cases specified in clause 2.5 hereof, the Broker shall notify the Client of refusal to open a personal account or to provide services for the Client to eliminate the reasons for the refusal or to terminate this Agreement. This Agreement may continue its validity only after the Client eliminates the grounds for its suspension.</p> <p>3.7 After opening a sub-account for the Client at _____, in accordance with the AFSA rules, the Broker automatically assigns the Client the status of "Retail Client", except for cases when the Client is a "deemed professional client". If the Client intends to obtain the status of "Professional Client", he/she should submit an application for this status, and the Broker assigns the relevant status to the Client on the basis of the documents submitted by the Client and the results of the assessment. The said verification of the Client's eligibility and assignment of the status, as well as notification of the Client of the results of these procedures, shall be carried out in accordance with the AFSA rules and the Broker's internal documents.</p> <p>3.8 The Broker is entitled to develop and, if the established criteria are met, apply various Client servicing programs. The Broker is entitled to apply a differentiated approach to the Clients depending on service programs selected by the Client and confirmed by the Broker.</p>	<p>открытии лицевого счета или в оказании услуг для устранения Клиентом причин отказа или прекращения действия настоящего Договора. Настоящий Договор может продолжать свое действие только после устранения Клиентом оснований его приостановления.</p> <p>3.7 После открытия Клиенту субсчета в _____, в соответствии с правилами МФЦА, Брокер автоматически присваивает Клиенту статус "Розничный клиент", за исключением случаев, когда Клиент является "Профессиональным клиентом" (deemed professional client). В случае, если Клиент намерен получить статус "Профессиональный клиент", ему необходимо подать заявление на получение данного статуса, а Брокер на основании предоставленных Клиентом документов и по результатам оценки присваивает Клиенту соответствующий статус. Указанная проверка соответствия Клиента и присвоение статуса, равно как и уведомление Клиента о результатах данных процедур, осуществляются в соответствии с правилами МФЦА и внутренними документами Брокера.</p> <p>3.8 Брокер вправе разрабатывать и, при соответствии установленным критериям, применять различные программы обслуживания Клиентов. Брокер вправе применять дифференцированный подход к Клиентам в зависимости от избранной Клиентом и подтвержденной Брокером программы обслуживания.</p>
<p>4. PROCEDURE FOR SUBMISSION OF CLIENT ORDERS AND ORDERS</p>	<p>4. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТСКИХ ПРИКАЗОВ И ЗАКАЗОВ</p>
<p>4.1 All operations on the Client's personal account are executed and transactions with the Client's financial instruments are concluded solely on the basis of the Client's orders and orders accepted by the Broker for execution respectively.</p> <p>4.2 The Client's order/order shall be submitted in writing in the form according to the Broker's internal documents in 1 (one) original copy to the Broker's employee, or electronically via the Internet trading system (web version/mobile application) or the Client's dynamic identification system. The Client is entitled to submit an order/order in 2 (two) original copies, one copy for each Party, or request the Broker to make a copy of the order/order submitted by the Client, except for orders/orders submitted electronically via the Internet trading system (web version/mobile application).</p> <p>4.3 All risks associated with the submission of a client order by any of the methods specified in this article shall be borne solely by the Client.</p> <p>4.4 The Customer submits the order in one of the following ways:</p> <ul style="list-style-type: none"> - electronically via the Internet Trading system using the Client's dynamic identification. - by mail/courier delivery and/or in person, and/or by email. <p>4.5 the Broker shall confirm the Order after its submission, and the Exchange shall execute the Order after its receipt from the Broker in accordance with the price and conditions defined in the Order. At the same</p>	<p>4.1 Все операции по лицевому счету Клиента исполняются, и сделки с финансовыми инструментами Клиента, заключаются исключительно на основании принятых Брокером к исполнению клиентских приказов и заказов соответственно.</p> <p>4.2 Клиентский заказ/приказ должен быть представлен в письменном виде по форме согласно внутренним документам Брокера в 1 (одном) подлинном экземпляре сотруднику Брокера, либо в электронном виде через систему интернет-трейдинга (вебверсия/мобильное приложение) или динамической идентификации Клиента. Клиент вправе подать заказ/приказ в 2 (двух) подлинных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, или требовать от Брокера формирования копии с поданного Клиентом приказа/заказа, за исключением заказов/приказов поданных в электронном виде через систему интернет трейдинга (веб-версия/ мобильное приложение).</p> <p>4.3 Все риски, связанные с подачей клиентского заказа любым из способов, указанных в настоящей статье, несет исключительно Клиент.</p> <p>4.4 Заказ Клиентом подается одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в электронном виде через систему «Интернет-трейдинг» с использованием динамической идентификации Клиента. - по почте/курьерской доставкой и/или лично, и/или по электронной почте. <p>4.5 Брокер подтвердит Заказ после его подачи, а Биржа исполнит Заказ после его получения от Брокера в</p>

time the Broker is not responsible for the exact market conditions.

4.6 The Client's order sent via the system using the Client's dynamic identification shall be automatically verified in the Broker's automated accounting system, which checks:

- 1) when verifying the Client Order using a one-time (one-time) code - compliance of the one-time (one-time) code entered by the Client with the one-time (one-time) code generated in the Broker's Internet-trading system;
- 2) sufficiency of financial instruments for execution of a transaction under the Customer Order;
- 3) presence of encumbrance (blocking) on the Digital Assets in respect of which the Customer Order is submitted.

4.7 The Broker shall promptly and in good faith provide the Exchange with the Orders received from the Client for execution. Upon receipt of the Order from the Broker, the Exchange shall take into account the nature of the Order, as well as the prevailing price and conditions determined by the Order, and shall immediately execute the Order in accordance with the internal procedures and conditions specified in the relevant Exchange rules.

4.8 The Customer agrees that the Exchange will execute Orders in accordance with the terms and conditions of the relevant rules of such Exchange.

4.9 The Broker is obliged to provide the Client with a report on the Order execution in due time. The report shall contain the details of the transaction (such as the transaction amount, fees charged, place of execution and time of execution). The Client is entitled to request from the Broker a copy of the Order with a confirmation of the Order receipt. The Order is accepted for execution after its registration by the Broker. (The Broker's operational day, during which the Orders are accepted, starts at 10:00 a.m. Astana time and ends at 4:30 p.m. Astana time. The Client's Orders received after the end of the specified time are subject to registration on the next Operating Day. In case the Exchange and the Broker integrate their systems at a sufficient level, orders placed in different time periods may be executed outside the above time frames).

4.10 The Order may not be canceled after its execution. The Client shall pay all expenses incurred by the Broker and the Exchange in connection with the execution of the Client Order.

4.11 The Broker sends reports, statements and other documents to the Client's e-mail address specified in the Client's application form. The Client is obliged to immediately notify the Broker if the previously specified e-mail address is not up to date in order for the Broker to delete the previous e-mail address and replace it with a new e-mail address specified by the Client.

4.12 As a confirmation of execution (or non-execution) of the Client Orders, the Broker shall submit a respective report not later than 07.00 hours of the day following the day of execution of the operation, unless there is a delay on the part of the Exchange. All

соответствии с ценой и условиями, определенными в Заказе. При этом Брокер не несет ответственности за точные рыночные условия.

4.6 Клиентский заказ, направленный через систему с использованием динамической идентификации Клиента, проходит автоматическую проверку в автоматизированной учетной системе Брокера, которая проверяет:

- 1) при проверке Клиентского заказа с использованием одноразового (единовременного) кода - соответствие введенного клиентом одноразового (единовременного) кода одноразовому (единовременному) коду, сгенерированному в системе Интернет-трейдинга Брокера;
- 2) достаточность финансовых инструментов для совершения сделки по Клиентскому заказу;
- 3) наличие обременения (блокирования) на Цифровых активах, в отношении которых подается Клиентский заказ.

4.7 Брокер обязан оперативно и добросовестно предоставлять Бирже Заказы, полученные от Клиента для исполнения. После получения Заказа от Брокера Биржа примет во внимание характер Заказа, а также преобладающую цену и условия, определенные Заказом, и незамедлительно исполнит Заказ в соответствии с внутренними процедурами и условиями, указанными в соответствующих правилах Биржи.

4.8 Клиент соглашается с тем, что Биржа будет исполнять Заказы в соответствии с условиями и положениями соответствующих правил такой Биржи.

4.9 Брокер обязан своевременно предоставлять Клиенту отчет об исполнении Заказа. Отчет должен содержать детали сделки (такие как сумма сделки, взимаемые сборы, место исполнения и время исполнения). Клиент имеет право запросить у Брокера копию Заказа с подтверждением получения Заказа. Заказ принимается к исполнению после его регистрации Брокером. (Операционный день Брокера, в течение которого принимаются Заказы, начинается в 10 часов 00 минут по времени Астаны и заканчивается в 16 часов 30 минут по времени Астаны. Заказы Клиента, полученные после окончания указанного времени, подлежат регистрации на следующий операционный день. В случае, если Биржа и Брокер интегрируют свои системы на достаточном уровне, заказы, размещенные в разные периоды времени, могут быть исполнены вне вышеуказанных временных рамок).

4.10 Заказ не может быть отменен после его исполнения. Клиент оплачивает все расходы, понесенные Брокером и Биржей в связи с исполнением Клиентского заказа.

4.11 Брокер направляет отчеты, выписки и другие документы на адрес электронной почты Клиента, указанный в анкете Клиента. Клиент обязан незамедлительно сообщить Брокеру, если ранее указанный адрес электронной почты не актуален, для того чтобы Брокер удалил прежний адрес электронной почты и заменил его новым адресом электронной почты, указанным Клиентом.

4.12 В качестве подтверждения исполнения (или неисполнения) Клиентских заказов Брокер не позднее 07.00 часов дня, следующего за днем осуществления

documents shall be executed and delivered to the Parties in accordance with the Broker's and the Exchange's internal regulations and this Agreement.

4.13 The Client's Digital Assets are kept with the Custodian. Digital Assets are deposited and/or withdrawn by the Broker on the basis of the Client's Order.

4.14 The Broker works with the Exchange and, in most cases, with the Custodian on behalf of the Client. In case the Broker works with the Custodian on behalf of the Client, the Broker is responsible for providing access to the wallet or other storage of digital assets. If the Client decides to directly control the storage of digital assets without the Broker's involvement and then loses the private key and/or cid-phrase, the Broker will not be able to help recover the private key or cid-phrase.

4.15 The Broker accepts for execution only those Orders that do not exceed the limits set by the AFSA rules and regulations regarding trading in Digital Assets.

4.16 If the Client's Order exceeds the total amount of the Client's available credit balance, the Broker has the right to decide at its discretion, regardless of the date or time of receipt, which Orders or Orders are to be executed in full or in part.

4.17 The Broker reserves the right to reject a Customer Order if:

- a) The Client Order contradicts the securities market legislation of AFSA and the terms and conditions of this Agreement;
- b) the Digital Assets in respect of which the Customer Order has been granted are encumbered;
- c) in other cases, stipulated by this Agreement, legislation and internal documents of the Broker.

4.18 In addition to the general grounds provided by this Agreement, the Broker is entitled not to accept for execution electronic Client Orders if, in the Broker's opinion, there are doubts about their authenticity and reliability, as well as if there are suspicions that the One-Time (one-time) Code may be accessed by third parties.

4.19 The Broker renders services via the Internet Trading system, including trading operations, operations on the Client's personal account and/ or information operations, as well as other services rendered by the Broker in accordance with the AFSA legislation.

4.20 In order to submit the Client Order/Client Order, the Broker provides the Client with access to the Internet trading system by means of Dynamic Client Identification using a one-time (one-time) code if the Client is technically able to use such system. Submission of the Client Order/Customer Order by the above methods does not exclude the Client's right to submit it on paper. Submission of the original hard copy of the Client Order/Customer Order is not required if it is submitted by the Client via the Internet trading system using a one-time (one-time) code.

операции, предоставляет соответствующий отчет, если только со стороны биржи нет задержки. Все документы оформляются и передаются Сторонам в соответствии с внутренними правилами Брокера и Биржи и настоящим Договором.

4.13 Цифровые активы Клиента хранятся у Кастодиана. Цифровые активы депонируются и/или выводятся Брокером на основании Клиентского заказа.

4.14 Брокер работает с Биржей и, в большинстве случаев, с Кастодианом от имени Клиента. В случае, когда Брокер работает с Кастодианом от имени Клиента, Брокер несет ответственность за обеспечение доступа к кошельку или другому хранилищу цифровых активов. Если Клиент решит напрямую контролировать хранение цифровых активов без участия Брокера, а затем потеряет закрытый ключ и/или сид-фразу, Брокер не сможет помочь восстановить закрытый ключ или сид-фразу.

4.15 Брокер принимает к исполнению только те Заказы, которые не превышают лимиты, установленные правилами и положениями МФЦА в отношении торговли Цифровыми активами.

4.16 Если Клиентский заказ превышает общую сумму доступного кредитного баланса Клиента, Брокер имеет право по своему усмотрению, независимо от даты или времени получения, решать, какие Заказы или приказы подлежат исполнению полностью или частично.

4.17 Брокер оставляет за собой право отклонить Клиентский заказ, если:

- a) Клиентский заказ противоречит законодательству МФЦА о рынке ценных бумаг и условиям настоящего Договора;
- b) на Цифровые активы, в отношении которых предоставлен Клиентский заказ, наложено обременение;
- c) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законодательством и внутренними документами Брокера.

4.18 В дополнение к общим основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Брокер имеет право не принимать к исполнению электронные Клиентские заказы, если, по мнению Брокера, имеются сомнения в их подлинности и достоверности, а также если есть подозрения, что к Одноразовому (единовременному) коду могут получить доступ третьи лица.

4.19 Брокер оказывает услуги через систему «Интернет-трейдинг», включая проведение торговых операций, операций по лицевому счету клиента и и/или информационных операций, а также иные услуги, оказываемые Брокером в соответствии с законодательством МФЦА.

4.20 В целях передачи Клиентского заказа/Клиентского приказа Брокер предоставляет Клиенту доступ к системе Интернет-трейдинга посредством Динамической идентификации клиента с использованием одноразового (единовременного) кода при технической возможности Клиента использовать такую систему. Представление вышеуказанными способами Клиентского заказа/Клиентского приказа не исключает права Клиента предоставить его на бумажном носителе. Предоставление оригинала Клиентского заказа/приказа на бумажном носителе не требуется в случае его подачи

<p>4.21 The Customer acknowledges that all Customer Orders/Orders and Electronic Documents submitted from the date of entry into force of the Agreement in Personal Account using a one-time (one-time) code and other means of authentication of the Customer are submitted on behalf of the Customer, and the transactions are made under the Customer's order/orders.</p> <p>4.22 The Customer bears the risk of any use or results of use of the data of the Customer's One-Time (one-time) Code or its key carrier by third parties, regardless of the reason for which the third party gained access to such information (including, but not limited to: due to fraud or ignorance, due to circumstances, intentionally or accidentally, as a result of lawful/unlawful actions of third parties, due to the availability of information due to hacking of computer (Internet) networks, wiretapping of telephone conversations, etc.).</p> <p>4.23 The Broker is not liable to the Client and/or any third parties for any losses incurred due to the use of the Client's One-Time (one-time) Code data or its key carrier by third parties and the Broker's execution of actions on the basis of electronic documents sealed on the basis of the Client's One-Time (one-time) Code data. The Broker shall not be liable for the third-party software malfunction and computer network failures, as a result of which the Client's electronic documents cannot be received and executed by the Broker. In case of technical problems in the operation of the Internet trading system and it is impossible to submit the Client's order/orders to the Broker via the above-mentioned system, the Client shall submit it in paper form.</p> <p>4.24 Since the transmission of the Client's order/order using a One-Time (one-time) code does not ensure proper security, the Broker shall not be liable and the Client assumes all and any risk of using such communication, including, inter alia, the transmission of erroneous or inaccurate Client's orders/orders on behalf of the Client, the possibility of any unauthorized interference of third parties, including fraud, unauthorized or improper use of the identifier, password, etc., as well as after notification of the Client's identity, password, etc., the Broker shall not be liable for any risks associated with the use of such communication.</p>	<p>Клиентом через систему Интернет-трейдинга с использованием одноразового (единовременного) кода.</p> <p>4.21 Клиент признает, что все Клиентские заказы/приказы и Электронные документы, поданные с момента вступления в силу Договора в Личном кабинете с использованием одноразового (единовременного) кода и прочих средств аутентификации Клиента, являются поданными от имени Клиента, а сделки совершены по заказу/приказу Клиента.</p> <p>4.22 Клиент несет риск любого использования или результатов использования данных Одноразового (единовременного) кода Клиента или носителя его ключей третьими лицами, независимо от причины, по которой третье лицо получило доступ к таким сведениям (включая, в том числе: вследствие обмана или по неосведомленности, вследствие стечения обстоятельств, намеренно или случайно, в результате правомерных/неправомерных действий третьих лиц, вследствие доступности информации по причине взлома компьютерных (интернет) сетей, прослушивания телефонных разговоров третьими лицами, повреждений на телефонных линиях или любым иным способом).</p> <p>4.23 Брокер не несет ответственности перед Клиентом и/или любыми третьими лицами за любые убытки, возникшие в связи с использованием данных Одноразового (единовременного) кода Клиента или носителя его ключей третьими лицами и совершением Брокером действий на основании электронных документов, скрепленных печатью на основании данных Одноразового (единовременного) кода Клиента. Брокер не несет ответственности за нарушение работы программного обеспечения третьих сторон и наличие сбоев в компьютерной сети, в результате которых электронные документы Клиента не могут быть получены и исполнены Брокером. В случае возникновения технических проблем в работе системы Интернет-трейдинга и невозможности подать Клиентский заказ/приказ Брокеру через вышеуказанную систему, Клиент предоставляет его в бумажном виде.</p> <p>4.24 Поскольку передача Клиентского заказа/приказа с использованием Одноразового (единовременного) кода не обеспечивает должной безопасности, Брокер не несет ответственность, а Клиент принимает на себя весь и любой риск использования такой связи, включая, помимо прочего, передачу от имени Клиента ошибочных или недостоверных Клиентских заказов/приказов, возможность любого несанкционированного вмешательства третьих лиц, в том числе мошенничества, неуполномоченного или ненадлежащего использования идентификатора, пароля и т.д., а также после уведомления от Клиента о возможности использования Одноразового (единовременного) кода несанкционированным/неуполномоченным лицом.</p>
<p>5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES</p>	<p>5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</p>
<p>5.1 The Broker is obliged:</p> <p>5.1.1 make transactions and operations with the Client's financial instruments in accordance with the terms and conditions of this Agreement and the requirements of AFSA regulations;</p>	<p>5.1 Брокер обязан:</p> <p>5.1.1 совершать сделки и операции с финансовыми инструментами Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями правил МФЦА;</p>

<p>5.1.2 to fulfill orders and client orders of the Client in strict compliance with their parameters;</p> <p>5.1.3 to suspend execution or not to execute orders/orders of the Customer in case of receipt of relevant notifications from judicial or state authorities or authorized persons;</p> <p>5.1.4 when executing a transaction with financial instruments, make all possible efforts for the best execution of the Client's order. In case of a conflict of interests the Broker is obliged to execute a transaction with financial instruments based on the priority of the Client's interests over his/her own;</p> <p>5.1.5 to notify the Client of all circumstances known to the Broker that prevent the Broker from executing transactions with financial instruments, including notifying the Client of restrictions and special conditions established in relation to a transaction with financial instruments intended to be executed at the Client's expense and in the Client's interests;</p> <p>5.1.6 not to give recommendations to the Client on execution of a transaction with financial instruments, if execution of such transaction will lead to a conflict of interests, to notify the Client of the possibilities and facts of conflict of interests;</p> <p>5.1.7 to ensure safety of information on the Client's personal account, including information contained in the accounting system on the Client's personal account, except for cases stipulated by the AFSA rules, as well as when the Client has granted the right to disclose such information;</p> <p>5.1.8 make changes to the Client's personal account in accordance with the procedure and within the terms established by the rules and regulations of AFSA;</p> <p>5.1.9 to notify the Client on receipt of income on financial instruments owned by the Client;</p> <p>5.1.10 to notify the Customer about changes in tariffs in accordance with this Agreement.</p> <p>5.1.11 in case of revocation of the Broker's license to transfer the Client's assets within 30 (thirty) calendar days from the date of receipt of the relevant notification from the authorized body;</p> <p>5.1.12 confidential information provided by the Client, in its own interests or in the interests of third parties;</p> <p>5.1.13 not to disclose to third parties any information provided by the Client, except for the information required by the Exchange for execution of Orders and by the Custodian for storage of the Client's Digital Assets and keys thereto;</p> <p>5.1.14 immediately notify the Client by e-mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> - about the suspension of the license; - about the license revocation; 	<p>5.1.2 выполнять приказы и клиентские заказы Клиента в строгом соответствии с их параметрами;</p> <p>5.1.3 приостановить исполнение или не исполнять заказы/приказы Клиента в случае поступления соответствующих уведомлений от судебных или государственных органов или уполномоченных лиц;</p> <p>5.1.4 при совершении сделки с финансовыми инструментами прилагать все возможные усилия для наилучшего исполнения клиентского заказа. В случае возникновения конфликта интересов Брокер обязан совершать сделку с финансовыми инструментами, исходя из приоритета интересов Клиента над своими;</p> <p>5.1.5 извещать Клиента обо всех ставших известными Брокеру обстоятельствах, препятствующих проведению сделок с финансовыми инструментами, в том числе уведомлять Клиента об ограничениях и особых условиях, установленных в отношении сделки с финансовыми инструментами, предполагаемой к совершению за счет и в интересах Клиента;</p> <p>5.1.6 не давать рекомендаций Клиенту о совершении сделки с финансовыми инструментами, если исполнение такой сделки приведет к возникновению конфликта интересов, уведомлять Клиента о возможностях и фактах возникновения конфликта интересов;</p> <p>5.1.7 обеспечить сохранность информации о лицевом счете Клиента, в том числе информации, содержащейся в системе учета по лицевому счету Клиента, за исключением случаев, установленных правилами МФЦА, а также когда Клиент предоставил право на раскрытие такой информации;</p> <p>5.1.8 вносить изменения по лицевому счету Клиента в порядке и сроки, которые установлены правилами и положениями МФЦА;</p> <p>5.1.9 уведомлять Клиента о получении доходов по принадлежащим Клиенту финансовым инструментам;</p> <p>5.1.10 уведомлять Клиента об изменении тарифов в соответствии с настоящим Договором.</p> <p>5.1.11 в случае отзыва лицензии Брокера перевести активы Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от уполномоченного органа;</p> <p>5.1.12 конфиденциальную информацию, предоставленную Клиентом, в своих интересах или в интересах третьих лиц;</p> <p>5.1.13 не разглашать третьим лицам любую информацию, предоставленную Клиентом, за исключением информации, необходимой Бирже для исполнения Заказов и Кастодиану для хранения Цифровых активов Клиента и ключей к ним;</p> <p>5.1.14 незамедлительно уведомить Клиента по электронной почте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о приостановлении действия лицензии; - об отзыве лицензии;
--	---

- of any sanctions imposed on the Broker by the AFSA or any other competent authority of the relevant jurisdiction;
- with regard to administrative penalties, information on any administrative penalties imposed on the Broker within the last 12 (twelve) consecutive calendar months from the date of expiry of execution of the respective administrative penalty order shall be provided within 3 (three) business days from the moment the grounds for such notification arise;
- of any potential or actual conflict of interest.

5.2 The Broker shall have the right:

- 5.2.1 receive remuneration according to its tariffs;
- 5.2.2 to suspend the execution of this Agreement in case of the Client's failure to fulfill the obligations and liabilities provided by this Agreement;
- 5.2.3 to demand necessary additional information from the Client when performing transactions with financial instruments;
- 5.2.4 to request the Client to reimburse the amounts due to the Broker, including payments for purchase of Digital Assets, Broker's commission fee, penalties resulting from late payments under this Agreement, as well as expenses incurred as a result of operations with the Client's assets or their storage, which are subject to reimbursement to the Broker;
- 5.2.5 provide consulting, analytical and information services;
- 5.2.6 suspend the provision of services to the Client until the Client fulfills the obligations under this Agreement and charge a penalty in accordance with this Agreement;
- 5.2.7 suspend or deny the Client's operations in cases stipulated by the anti-money laundering requirements and (or) this Agreement and in accordance with the procedure stipulated by the Broker's internal documents;
- 5.2.8 to terminate business relations with the Customer, to refuse to conduct transactions with money and (or) other property, as well as to take measures to freeze transactions with the Customer's money and (or) other property on the Customer's personal account on the grounds stipulated by anti-money laundering requirements;
- 5.2.9 to publish on the Broker's official website news about changes and additions made to the Broker's internal documents without sending a written individual notification to the Client.
- 5.2.10 exercise other rights stipulated by the legislation and AFSA rules.

5.3 The Customer is obliged to:

- о любых санкциях, наложенных на Брокера МФЦА или любым другим компетентным органом соответствующей юрисдикции;
- в отношении административных взысканий предоставляется информация о любых административных взысканиях, наложенных на Брокера в течение последних 12 (двенадцати) последовательных календарных месяцев с даты окончания исполнения соответствующего постановления об административном взыскании, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения оснований для такого уведомления;
- о любом потенциальном или фактическом конфликте интересов.

5.2 Брокер имеет право:

- 5.2.1 получать вознаграждение согласно своим тарифам;
- 5.2.2 приостановить исполнение настоящего Договора в случае неисполнения Клиентом обязанностей и обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- 5.2.3 требовать необходимую дополнительную информацию от Клиента при осуществлении операций с финансовыми инструментами;
- 5.2.4 требовать от Клиента возмещения сумм, причитающихся Брокеру, включая платежи за покупку Цифровых активов, комиссионное вознаграждение Брокера, штрафы, возникшие в результате просрочки платежей по настоящему Договору, а также расходы, понесенные в результате операций с активами Клиента или их хранением, которые подлежат возмещению Брокеру;
- 5.2.5 оказывать консультационные, аналитические и информационные услуги;
- 5.2.6 приостановить оказание услуг Клиенту до выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, и взыскать неустойку в соответствии с настоящим Договором;
- 5.2.7 приостановить либо отказать Клиенту в проведении операций в случаях, предусмотренных требованиями по борьбе с отмыванием денег и (или) настоящим Договором, и в порядке, предусмотренном внутренними документами Брокера;
- 5.2.8 прекратить деловые отношения с Клиентом, отказать в проведении операции с деньгами и (или) иным имуществом, а также предпринять меры по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом Клиента, находящимся на его лицевом счете, по основаниям, предусмотренным требованиями по борьбе с отмыванием денег;
- 5.2.9 публиковать на официальном интернет-ресурсе Брокера новости о внесенных изменениях и дополнениях во внутренние документы Брокера без направления письменного индивидуального уведомления Клиенту.

<p>5.3.1 pay the Broker's expenses related to execution of transactions with financial instruments, as well as the Broker's remuneration in accordance with the procedure and on the terms and conditions determined by this Agreement;</p> <p>5.3.2 ensure availability of financial instruments necessary for execution of transactions and operations with them in accordance with the submitted client orders/orders without any deductions, including taxes and transaction fees, including Broker's remuneration and commissions of servicing third parties, as well as any fees established by the legislation and AFSA rules;</p> <p>5.3.3 guarantee that the financial instruments provided to the Broker under this Agreement are free from third party claims, any payments, pledge, encumbrance or retention</p> <p>5.3.4 in accordance with the procedure determined by this Agreement, to submit to the Customer reports on the fulfillment/non-fulfillment of the Customer's order;</p> <p>5.3.5 to inform the authorized body about a transaction with financial instruments executed or planned to be executed in accordance with this Agreement and in respect of which restrictions and special conditions are set by AFSA not later than the day following the day of conclusion of such transaction or Broker's refusal to conclude such transaction;</p> <p>5.3.6 bear other obligations stipulated by the rules and regulations of AFSA.</p> <p>5.4 The Customer shall have the right to:</p> <p>5.4.1 demand from the Broker the fulfillment of obligations stipulated by this Agreement;</p> <p>5.4.2 receive information from the Broker on the status of his/her personal account;</p> <p>5.4.3 use the Broker's Electronic Services in accordance with the procedure and on the terms and conditions stipulated by the Regulations.</p> <p>5.4.4 to receive additional services from the Broker on the basis of a separate agreement between the Parties;</p> <p>5.4.5 have other rights stipulated by the legislation and AFSA rules.</p>	<p>5.2.10 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и правилами МФЦА.</p> <p>5.3 Клиент обязан:</p> <p>5.3.1 оплачивать расходы Брокера, связанные с проведением сделок с финансовыми инструментами, а также вознаграждение Брокера в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором;</p> <p>5.3.2 обеспечивать наличие финансовых инструментов, необходимых для совершения сделок и операций с ними в соответствии с поданными клиентскими заказами/приказами без всяких вычетов, включая налоги и платежи по сделке, в том числе вознаграждение Брокера и комиссии обслуживающих третьих лиц, а также любые платежи, установленные законодательством и правилами МФЦА;</p> <p>5.3.3 гарантировать, что финансовые инструменты, предоставленные Брокеру в соответствии с настоящим Договором, являются свободными от требований третьих лиц, любых выплат, залога, обременения или удержания</p> <p>5.3.4 в порядке, определяемом настоящим Договором, представлять Клиенту отчеты об исполнении/неисполнении клиентского заказа;</p> <p>5.3.5. информировать уполномоченный орган о сделке с финансовыми инструментами, совершенной или планируемой к совершению в соответствии с настоящим Договором и в отношении которой МФЦА установлены ограничения и особые условия не позднее дня, следующего за днем заключения такой сделки или отказа Брокером от заключения такой сделки;</p> <p>5.3.6 нести другие обязательства, предусмотренные правилами и положениями МФЦА.</p> <p>5.4 Клиент имеет право:</p> <p>5.4.1 требовать от Брокера исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;</p> <p>5.4.2 получать от Брокера информацию о состоянии своего лицевого счета;</p> <p>5.4.3 пользоваться Электронными услугами Брокера, в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.</p> <p>5.4.4 получать дополнительные услуги от Брокера на основании отдельного соглашения между Сторонами;</p> <p>5.4.5 иметь иные права, предусмотренные законодательством и правилами МФЦА.</p>
<p>6. BROKER'S REMUNERATION AND THE PROCEDURE OF SETTLEMENTS BETWEEN THE PARTIES</p>	<p>6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БРОКЕРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ</p>
<p>6.1 The amount of the Broker's remuneration is calculated according to the tariffs in accordance with the Broker's internal document. Information on the current tariffs is available on the Broker's corporate website.</p>	<p>6.1 Сумма вознаграждения Брокера рассчитывается согласно тарифам в соответствии с внутренним документом Брокера. Информация о действующих тарифах размещена на корпоративном интернет-ресурсе Брокера.</p>

<p>6.2 The Broker's, Custodian's and Exchange's commission on the transaction shall be charged at the moment of conclusion of the transaction at the expense of the Client's funds transferred for execution of the transaction without additional authorization, by agreement of the Parties or in accordance with the procedure provided for by the rules and regulations of AFSA and internal documents of the Broker, Custodian and Exchange, and the Client shall transfer the funds on the transaction taking into account the amount of the commission.</p> <p>6.3 Payment for Broker's services and expenses shall be made to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - by debiting by the Broker of the respective amount of funds from the Client's account in tenge or in US dollars in accordance with the currency specified in the payment invoice (including the Broker's commission and reimbursable expenses of the Custodian and commissions of the Exchange); - by transferring the amount of commission and reimbursable expenses (commission of the Custodian and the Exchange) to the Broker's bank account in tenge or US dollars within ten (10) business days after receipt of the invoice for payment, monthly or on another date as agreed upon by the Parties (in case of absence of funds on the Client's accounts). <p>6.4 The applicable market exchange rate shall be calculated on the date preceding the date of the invoice for payment.</p> <p>6.5 Upon the Client's withdrawal of funds, the Broker shall leave on the Client's account the amount necessary to pay all the Broker's remunerations and expenses incurred as a result of operations with the Client's assets or their safekeeping, as well as penalties arising under this Agreement and by prior agreement of the Parties.</p>	<p>6.2 Комиссия Брокера, Кастодиана и Биржи по сделке взимается в момент заключения сделки за счет денежных средств Клиента, переданных на оформление сделки без дополнительного разрешения, по соглашению Сторон или в порядке, предусмотренном правилами и положениями МФЦА и внутренними документами Брокера, Кастодиана и Биржи, а Клиент перечисляет денежные средства по сделке с учетом суммы комиссии.</p> <p>6.3 Оплата услуг и расходов Брокера осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем списания Брокером соответствующей суммы денежных средств со счета Клиента в тенге или в долларах США в соответствии с валютой, указанной в счете на оплату (включая комиссию Брокера и возмещаемые расходы Кастодиана и комиссии Биржи); - путем перечисления суммы комиссии и возмещаемых расходов (комиссии Кастодиана и Биржи) на банковский счет Брокера в тенге или в долларах США в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату, ежемесячно или в другую дату по предварительной договоренности Сторон (в случае отсутствия денежных средств на счетах Клиента). <p>6.4 Применимый рыночный обменный курс рассчитывается на дату, предшествующую дате выставления счета на оплату.</p> <p>6.5 При выводе Клиентом денежных средств Брокер оставляет на счете Клиента сумму, необходимую для оплаты всех вознаграждений и расходов Брокера, возникших в результате операций с активами Клиента или их хранением, а также штрафов, возникающих в рамках настоящего Договора и по предварительному соглашению Сторон.</p>
<p>7. RESPONSIBILITIES OF THE PARTIES</p>	<p>7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</p>
<p>7.1 In case of non-fulfillment and/or improper fulfillment of their obligations under this Agreement, the Parties shall be liable in accordance with the rules and regulations of AFSA and this Agreement</p> <p>7.2 The Party that has violated the obligation is obliged to compensate the other Party for all losses caused by such violation.</p> <p>7.3 In case of violation of the terms of making payments under this Agreement, including but not limited to the Broker's remuneration, expenses, the Client shall pay to the Broker a penalty at the rate of 0.1% of the total amount payable for each calendar day of delay.</p> <p>7.4 If the Broker delays the transfer of funds to the Client's account, upon the Client's request the Broker shall pay to the Client a penalty at the rate of 0.1% of the transfer amount specified in the Client's Order for each calendar day of default.</p> <p>7.5 The Broker shall not be liable to the Client for any losses resulting from the Client's failure to fulfill or improper fulfillment of obligations under this</p>	<p>7.1 В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с правилами и положениями МФЦА и настоящим Договором</p> <p>7.2 Сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить другой Стороне все вызванные таким нарушением убытки.</p> <p>7.3 В случае нарушения сроков осуществления платежей по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, вознаграждения, расходов Брокера, Клиент оплачивает Брокеру пеню в размере 0,1% от общей суммы, подлежащей оплате за каждый календарный день просрочки.</p> <p>7.4 В случае задержки перевода Брокером денежных средств на счет Клиента, по требованию Клиента Брокер выплачивает Клиенту неустойку в размере 0,1% от суммы перевода, указанной в Клиентском заказе, за каждый календарный день неисполнения обязательств.</p> <p>7.5 Брокер не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причинение которых явилось результатом</p>

<p>Agreement, including those related to the Client's failure to notify/ untimely notification of the Broker about changes in his/her profile data.</p> <p>7.6 The Broker shall not be liable to the Client in case of non-performance or improper performance of obligations by third parties with whom the Broker cooperates in order to fulfill the Client Order and the terms and conditions of this Agreement.</p> <p>7.7 The Client acknowledges that he/she is responsible for all costs, damages and liabilities arising from asset transactions, except for those incurred through the Broker's fault. The Client hereby releases the Broker from liability that may occur as a result of execution of the Client's orders and confirms full understanding of the systemic and off-systemic risks associated with operations on the exchange market.</p> <p>7.8 The Client shall indemnify the Broker against all losses, taxes, costs, expenses and liabilities (present, future, contingent or otherwise, including reasonable legal fees) that may be incurred by the Broker as a result of or in connection with:</p> <ul style="list-style-type: none"> - breach of this Agreement by the Client; - execution by the Broker of any Order or operation as instructed by the Client; or - by Broker taking any action that Broker is entitled to take to secure and preserve its rights hereunder, except to the extent that such losses, taxes, costs, expenses and liabilities are incurred as a result of Broker's negligence or material breach of this Agreement, and only to that extent. <p>7.9 The Broker cannot be held liable for any losses of the Client resulting from:</p> <ul style="list-style-type: none"> - any transaction involving Digital Assets and any potential losses associated therewith; - the terms and conditions of the relevant exchange or venue where Digital Assets are purchased, sold or exchanged; - operational failures preventing the use of the trading platform; - failure or delay in data transmission or similar technical errors, unless the Broker has been negligent and has materially breached this Agreement; - disruptions in the operation of the online platform preventing the Customer from submitting the Order; - Using the Internet as a means of communication; or - damage caused by problems related to the Customer's own computer system. <p>7.10 In case the Client fails to fulfill his obligations under the concluded transaction the Broker is entitled to notify the Exchange, transaction participants and other interested parties thereof in writing.</p> <p>7.11 Payment of penalties and losses shall not release the Parties from fulfillment of obligations.</p> <p>7.12 The liability of the parties not regulated by this Agreement shall be governed by the rules and regulations of AFSA.</p> <p>7.13 The Customer decides on the transaction and is fully responsible for understanding the risks</p>	<p>неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору, в том числе, связанные с не уведомлением/несвоевременным уведомлением Клиентом Брокера об изменении своих анкетных данных.</p> <p>7.6 Брокер не несет ответственности перед Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, с которыми Брокер сотрудничает в целях исполнения Клиентского заказа и условий настоящего Договора.</p> <p>7.7 Клиент признает, что он несет ответственность за все расходы, ущерб и обязательства, возникающие в результате операций с активами, за исключением тех, которые возникли по вине Брокера. Настоящим Клиент освобождает Брокера от ответственности, которая может наступить в результате исполнения Клиентских заказов, и подтверждает полное понимание системных и внесистемных рисков, связанных с операциями на биржевом рынке.</p> <p>7.8 Клиент возмещает Брокеру все убытки, налоги, расходы, затраты и обязательства (настоящие, будущие, условные или иные, включая разумные судебные издержки), которые могут быть понесены Брокером в результате или в связи с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нарушением Клиентом настоящего Договора; - выполнением Брокером любого Заказа или операции по указанию Клиента; или - принятием Брокером любых мер, которые Брокер имеет право принять для обеспечения и сохранения своих прав по настоящему Договору, за исключением случаев, когда такие убытки, налоги, расходы, затраты и обязательства понесены в результате халатности Брокера или существенного нарушения им настоящего Договора, и только в этой степени. <p>7.9 Брокер не может быть привлечен к ответственности за любые убытки Клиента, возникшие в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> - любой операции с Цифровыми активами и любые потенциальные убытки, связанные с ней; - условий соответствующей биржи или площадки, где приобретаются, продаются или обмениваются Цифровые активы; - операционных сбоев, препятствующих использованию торговой платформы; - сбоя или задержки передачи данных или аналогичных технических ошибок, за исключением случаев, когда Брокер допустил халатность и существенно нарушил настоящий Договор; - перебоев в работе онлайн-платформы, не позволяющих Клиенту представить Заказ; - использования Интернета в качестве средства связи; или - ущерба, вызванного проблемами, связанными с собственной компьютерной системой Клиента. <p>7.10 В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по заключенной сделке Брокер имеет право письменно уведомить об этом Биржу, участников сделки и другие заинтересованные стороны.</p> <p>7.11 Уплата неустоек и убытков не освобождает Стороны от исполнения обязательств.</p> <p>7.12 Ответственность сторон, не урегулированная настоящим Договором, регулируется правилами и положениями МФЦА.</p>
---	---

<p>associated with it. By placing an Order, the Client agrees to all legal and tax consequences of the transaction he/she makes. The Broker is not responsible for achieving a certain profitability or efficiency or for maintaining the value of the Digital Assets. In addition, the Broker is not liable for direct or indirect damage resulting from the conclusion, termination or cancellation of this Agreement.</p>	<p>7.13 Клиент принимает решение о совершении сделки и несет полную ответственность за понимание рисков, связанных с ней. Размещая Заказ, Клиент соглашается со всеми юридическими и налоговыми последствиями совершаемой им сделки. Брокер не несет ответственности за достижение определенной доходности или эффективности, а также за поддержание стоимости Цифровых активов. Кроме того, Брокер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате заключения, расторжения или аннулирования настоящего Договора.</p>
<p>8. FORCE MAJEURE CIRCUMSTANCES</p>	<p>8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ</p>
<p>8.1 The Parties shall not be liable for improper fulfillment of the terms and conditions of this Agreement, if the said non-fulfillment was caused by extraordinary and unavoidable force majeure circumstances, which are beyond the reasonable control of the Parties, including, but not limited to: natural disasters, catastrophes of man-made or natural nature, fires, decisions and acts of state authorities of the Republic of Kazakhstan or a foreign state, as well as the Exchange, actions of state authorities.</p> <p>8.2 The circumstances exempting from liability for untimely fulfillment of obligations are also unlawful actions or improper performance of their duties by trade organizers, banks and any other organizations directly or indirectly related to the services provided by the Broker to the Client.</p> <p>8.3 In the event of force majeure circumstances, the term of fulfillment of obligations is postponed for the duration of such circumstances. In this case the Broker undertakes to make all reasonable efforts to protect the violated right of the Client and to charge the expenses incurred in this case to the Client's account.</p> <p>8.4 In case of occurrence of such circumstances, each of the Parties shall within 5 (five) working days notify the other Party in writing of the occurrence of such circumstances, specifying the date of occurrence and their nature, and take all possible measures to maximize the limitation of consequences caused by such circumstances, and upon termination of such circumstances to continue performance of contractual obligations.</p> <p>8.5 The Party that failed to fulfill or improperly fulfilled its obligations under this Contract due to force majeure circumstances shall not be relieved of responsibility for fulfillment of other obligations under this Contract, which will not be recognized by the Parties as unenforceable.</p> <p>8.6 If the nature of force majeure circumstances is such that they significantly or irrevocably prevent the Parties from achieving the objectives of this Agreement or the fulfillment by either Party of its obligations under this Agreement remains difficult within 30 (thirty) business days, the Parties shall make a joint decision on further fulfillment of the terms and conditions of this Agreement.</p>	<p>8.1 Стороны не несут ответственность за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если указанное неисполнение было вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами непреодолимой силы, которые находятся вне разумного контроля Сторон, включая, но, не ограничиваясь: стихийные бедствия, катастрофы техногенного или природного характера, пожары, решения и акты органов государственной власти Республики Казахстан или иностранного государства, а также Биржи, действия государственных органов.</p> <p>8.2 Обстоятельствами, освобождающими от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, являются также неправомерные действия или ненадлежащее исполнение своих обязанностей организаторами торгов, банками и любыми другими организациями, прямо или косвенно связанными с услугами, оказываемыми Брокером Клиенту.</p> <p>8.3 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств. При этом Брокер обязуется предпринять все разумные усилия для защиты нарушенного права Клиента с отнесением понесённых при этом расходов на счёт Клиента.</p> <p>8.4 Каждая из Сторон при возникновении указанных обстоятельств обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств, указав при этом дату наступления и их характер, и принять все возможные меры для максимального ограничения последствий, вызванных такими обстоятельствами, а при прекращении указанных обстоятельств продолжить исполнение договорных обязательств.</p> <p>8.5 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, не освобождается от ответственности за исполнение иных обязательств по настоящему Договору, которые не будут признаны сторонами неисполнимыми.</p> <p>8.6 Если характер обстоятельств непреодолимой силы таков, что они существенно либо бесповоротно препятствуют достижению сторонами целей настоящего Договора или исполнения любой из сторон своих обязательств по настоящему Договору, остается затрудненным в течение 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны принимают совместное решение о дальнейшем исполнении условий настоящего Договора.</p>

<p>8.7 During the period of force majeure, the terms of liability stipulated by this Agreement shall not apply to the party affected by the force majeure.</p>	<p>8.7 В период действия обстоятельств непреодолимой силы условия ответственности, предусмотренные настоящим Договором, не применяются к стороне, подверженной действию обстоятельств непреодолимой силы.</p>
<p>9. CONFIDENTIALITY</p>	<p>9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ</p>
<p>9.1 Each of the Parties to this Agreement has agreed to consider all information and data transferred and transmitted by the Parties to each other upon conclusion of this Agreement and in the course of execution of this Agreement as commercial and/or proprietary information to the extent permitted by the applicable laws and regulations of AFSA (hereinafter referred to as confidential information).</p> <p>9.2 No public statements, press releases, communications or other information relating to this Agreement will be sent or transmitted by either Party without the prior consent of the other Party.</p> <p>9.3 The Broker grants access to confidential information only to persons who need it for execution of this Agreement, including the Client's authorized representatives, information about whom the Client has provided in writing in advance, state authorities, other persons entitled to receive this information in accordance with the legislation and AFSA rules.</p> <p>9.4 In case of disclosure or distribution of confidential information by any of the Parties in violation of the requirements of this Agreement, the guilty Party shall be liable in accordance with the laws and regulations of AFSA with compensation of losses incurred by the other Party as a result of disclosure of such information.</p> <p>9.5. The fact of conclusion of this Agreement means the Client's unconditional and irrevocable consent to the Broker's disclosure (transfer) of confidential information under this Agreement, information about the Client's transactions, about the Client, information contained in this Agreement, as well as other information constituting a secret protected by law, including information constituting a trade secret in the Digital Assets market, related to the execution of this Agreement: to audit organizations when they perform audits of the Broker, to the Broker's parent organization, to the Broker's parent organization, to the Broker's parent organization, to the Broker's parent organization, to the Broker's parent organization.</p>	<p>9.1 Каждая из сторон настоящего Договора согласилась считать весь объем информации и сведений, переданных и передаваемых Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения условий настоящего Договора, коммерческой и/или служебной информацией в пределах, допускаемых действующим законодательством и правилами МФЦА (далее – конфиденциальная информация).</p> <p>9.2 Никакие публичные заявления, пресс-релизы, сообщения или иная информация, касающиеся настоящего Договора, не будут рассылаться или передаваться ни одной из Сторон без предварительного согласия другой Стороны.</p> <p>9.3 Брокер предоставляет доступ к конфиденциальной информации только лицам, которым она необходима для исполнения настоящего Договора, включая уполномоченных представителей Клиента, сведения о которых Клиент заблаговременно предоставил в письменном виде, государственным органам, иным лицам, имеющим право на получение данной информации в соответствии с законодательством и правилами МФЦА.</p> <p>9.4 В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации в нарушение требований настоящего Договора, виновная Сторона будет нести ответственность в соответствии с законодательством и правилами МФЦА с возмещением убытков, понесенных другой Стороной вследствие разглашения такой информации.</p> <p>9.5. Факт заключения настоящего Договора означает безусловное и безотзывное согласие Клиента на раскрытие (передачу) Брокером конфиденциальной информации по настоящему Договору, сведений об операциях Клиента, о Клиенте, сведений, содержащихся в настоящем Договоре, а также иных сведений, составляющих охраняемую законом тайну, в том числе сведений, составляющих коммерческую тайну на рынке Цифровых активов, связанных с исполнением настоящего Договора: аудиторским организациям при выполнении ими аудиторских проверок Брокера, родительской организации Брокера и лицам, которым она необходима для исполнения настоящего Договора, а также в целях исполнения внутренних документов Брокера и/или его аффилированных лиц, и в иных случаях, когда Клиент предоставит Брокеру право на раскрытие конфиденциальной информации либо в случаях, предусмотренных законодательством и правилами МФЦА.</p>
<p>10. WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF THE PARTIES</p>	<p>10. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН</p>
<p>The Parties hereby represent and warrant to each other that:</p>	<p>Настоящим Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:</p>

<p>10.1 The Parties have all necessary powers to conclude and execute the Contract and to fulfill their obligations under this Contract;</p> <p>10.2 this Contract has been duly authorized and executed by the Parties;</p> <p>10.3 this Contract constitutes a legally valid and enforceable obligation of the Parties, which may be enforced against the defaulting Party in accordance with the terms of this Contract.</p> <p>10.4 The Client hereby declares that he/she is fully aware of the existence of systemic and non-systemic risks related to the activities on the Digital Assets market. The Broker will not be liable for any damage incurred by the Client in connection with his activities on the Digital Assets market, as the Broker acts under the terms and conditions and within the framework of the submitted client order/order.</p> <p>10.5 The Client is aware that the market prices of financial instruments may rise or fall, and the change of these prices is beyond the Broker's control.</p> <p>10.6 The Client is aware that the Broker renders services similar to those specified in this Agreement to third parties, as well as accepts orders of third parties under other agreements, executes transactions and other operations with financial instruments in the interests of third parties and in their own interests. Such transactions and operations for third parties may be performed by the Broker on terms and conditions different from the terms and conditions of the services rendered to the Client under this Agreement.</p> <p>10.7 By signing this Agreement, the Client guarantees that the Client has the consent of his/her spouse (if applicable) for the conclusion and execution of this Agreement, as well as for the execution of transactions pursuant to this Agreement. The Customer assumes the obligation to settle property disputes and property liability arising from these guarantees.</p> <p>10.8 The Broker hereby undertakes to inform the Client about restrictions and special conditions established by the legislation and AFSA regulations in relation to a transaction with financial instruments, intended to be executed at the Client's expense and in the Client's interests, by sending a written notice by post and/or by hand, and/or by e-mail, and/or by other possible means of communication on the day the reason for sending such notice arises.</p> <p>10.9 The Broker hereby undertakes to inform the Client about sanctions, except for administrative penalties, applied by the authorized body to the Broker within the last 12 (twelve) consecutive calendar months (for sanctions in the form of administrative penalties, information on administrative penalties imposed on the Broker for the last 12 (twelve) consecutive calendar months from the date of expiry of the execution of the resolution on imposition of administrative penalties shall be provided), about non-compliance of the values of the indicators characterizing the Broker's activity with the provisions of the resolution on imposition of administrative penalties)</p> <p>10.10 The Broker hereby undertakes to inform the Client about the possibilities and facts of occurrence</p>	<p>10.1 Стороны имеют все необходимые полномочия для заключения и исполнения Договора и для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;</p> <p>10.2 настоящий Договор был должным образом санкционирован и заключен Сторонами;</p> <p>10.3 настоящий Договор представляет собой юридически действительное и подлежащее исполнению обязательство Сторон, которое может быть принудительно осуществлено по отношению к не исполнившей обязательство Стороне в соответствии с условиями настоящего Договора.</p> <p>10.4 Настоящим Клиент заявляет, что он полностью осознает факт наличия системных и несистемных рисков, связанных с деятельностью на рынке Цифровых активов. Брокер не будет нести ответственность за какой-либо ущерб, понесенный Клиентом в связи с его деятельностью на рынке Цифровых активов, так как Брокер действует на условиях и в рамках поданного клиентского заказа/приказа.</p> <p>10.5 Клиент осведомлен о том, что рыночные цены на финансовые инструменты могут как расти, так и падать, и изменение этих цен находится вне контроля Брокера.</p> <p>10.6 Клиент осведомлен о том, что Брокер оказывает услуги, аналогичные указанным в настоящем Договоре, третьим лицам, а также принимает поручения третьих лиц по иным договорам, осуществляет сделки и иные операции с финансовыми инструментами в интересах третьих лиц и в собственных интересах. Такие сделки и операции для третьих лиц могут осуществляться Брокером на условиях, отличающихся от условий по услугам, оказываемым Клиенту по настоящему Договору.</p> <p>10.7 Подписанием настоящего Договора, Клиент гарантирует, что для заключения и исполнения Клиентом настоящего Договора, а также осуществления сделок во исполнение настоящего Договора, имеет согласие супруга(-и) (если применимо). Обязанность по урегулированию имущественных споров и имущественную ответственность, возникающих из данных гарантий, Клиент принимает на себя.</p> <p>10.8 Настоящим Брокер обязуется информировать Клиента об ограничениях и особых условиях, установленных законодательством и правилами МФЦА в отношении сделки с финансовыми инструментами, предполагаемой к совершению за счет и в интересах Клиента, путем направления письменного уведомления почтой и/или нарочно, и/или электронной почтой, / или иными возможными видами связи в день возникновения основания отправки такого уведомления.</p> <p>10.9 Настоящим Брокер обязуется информировать Клиента о санкциях, за исключением административных взысканий, примененных уполномоченным органом к Брокеру в течение последних 12 (двенадцати) последовательных календарных месяцев (по санкциям в виде административного взыскания предоставляются сведения о наложении административного взыскания на Брокера за последние 12 (двенадцать) последовательных календарных месяцев со дня окончания исполнения постановления о наложении административного взыскания), о несоответствии значений показателей, характеризующих покрытие рисков Брокера.</p> <p>10.10 Настоящим Брокер обязуется информировать Клиента о возможностях и фактах возникновения</p>
---	---

<p>of a conflict of interests by sending a written notification by post and/or by hand, and/or by e-mail, or by other possible means of communication on the day the reason for sending such notification arises.</p> <p>10.11 The Broker hereby undertakes, in case of license suspension, to notify the Client within 2 (two) business days from the date of receipt of the notification of the authorized body by sending an individual notice and placing relevant notices in places easily accessible to the Client (in the premises of the head office and branches, as well as on its corporate website).</p> <p>10.12 The Broker hereby undertakes, in case of license revocation, to notify the Client within 2 (two) business days from the date of receipt of the notification of the authorized body by sending an individual notice on termination of this Agreement due to license revocation.</p> <p>10.13 This Agreement means that the Client is familiarized with the Broker's tariffs and agrees with them, as well as with the possibility of their unilateral change by the Broker.</p> <p>10.14 Each of the Parties to this Agreement confirms that no restrictions and/or prohibitions imposed by the UN, European Union (EU), USA, Great Britain, other states are applied against it, its shareholders (/founders), manager, ultimate beneficiaries, and also guarantees that in the course of their activities the abovementioned persons comply with special economic measures established by international organizations and individual states. Any of the Parties to the Contract has the right to unilaterally cancel the Contract out of court in case of application/threat of sanctions to the other Party (its shareholders/ final beneficiaries/manager) or violation of the international sanctions regime by sending a notice 5 days prior to the date of the expected termination of the Contract.</p>	<p>конфликта интересов путем направления письменного уведомления почтой и/или нарочно, и/или электронной почтой, или иными возможными видами связи в день возникновения основания отправки такого уведомления.</p> <p>10.11 Настоящим Брокер обязуется, в случае приостановления действия лицензии, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения уведомления уполномоченного органа уведомит Клиента путем направления индивидуального извещения и размещения соответствующих объявлений в легкодоступных для Клиента местах (в помещениях головного офиса и филиалов, а также на своем корпоративном вебсайте).</p> <p>10.12 Настоящим Брокер обязуется, в случае лишения лицензии, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения уведомления уполномоченного органа уведомит Клиента путем направления индивидуального извещения о расторжении настоящего Договора по причине лишения лицензии.</p> <p>10.13 Настоящий Договор означает, что Клиент ознакомлен с тарифами Брокера и согласен с ними, а также с возможностью их одностороннего изменения Брокером.</p> <p>10.14 Каждая из Сторон настоящего Договора подтверждает, что против нее, ее акционеров (/учредителей), руководителя, конечных бенефициаров не применены ограничения и/или запреты, введенные со стороны ООН, Европейского Союза (ЕС), США, Великобритании, иными государствами, а также гарантирует, что в ходе осуществления своей деятельности вышеуказанные лица соблюдают специальные экономические меры, установленные международными организациями и отдельными государствами. Любая из Сторон Договора вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае применения/угрозы применения к другой Стороне (ее акционерам/ конечным бенефициарам/ руководителю) санкций либо нарушения другой Стороной режима международных санкций путем направления уведомления за 5 дней до даты предполагаемого расторжения Договора.</p>
<p>11. DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW</p>	<p>11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО</p>
<p>11.1 Any disputes and/or disagreements under this Agreement shall be resolved by the Parties through negotiations.</p> <p>11.2 In case of impossibility to negotiate or inability to resolve disputes, contradictions and disagreements through negotiations, they shall be resolved in a judicial procedure established by the current law of AFSA.</p> <p>11.3 This Agreement shall be governed by the applicable law of the Republic of Kazakhstan, and as regards provision of services on the territory of AFSA, by the applicable law of AFSA.</p> <p>11.4 Any information transferred by one Party to the other Party during the term of this Agreement and containing information the disclosure of which may cause losses to either Party shall be confidential and shall not be disclosed to third parties without the prior written consent of the Party whose confidential</p>	<p>11.1 Любые споры и/или разногласия, по настоящему Договору решаются Сторонами посредством переговоров.</p> <p>11.2 При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, установленном действующим правом МФЦА.</p> <p>11.3 Настоящий Договор регулируется действующим правом Республики Казахстан, а в части предоставления услуг на территории МФЦА, действующим правом МФЦА.</p> <p>11.4 Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне в течение срока действия настоящего Договора и содержащая сведения, разглашение которых может причинить убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, конфиденциальная информация которой подлежит разглашению, а также за исключением</p>

<p>information is to be disclosed, and except as provided for by the applicable laws of AFSA and regulations.</p> <p>11.5 This Agreement shall come into force since the signing and shall be valid for an indefinite period of time.</p> <p>11.6 This Contract may be terminated:</p> <ul style="list-style-type: none"> - by mutual agreement of the Parties; - at any time by either Party with written notice to the other Party at least 30 calendar days in advance; - in case of closing of the Client's accounts; - on other terms in accordance with the rules and regulations of AFSA. <p>11.7 The termination of this Contract shall not affect the performance of the obligations of the Parties and other provisions of this Contract relating to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - calculation of expenses by both Parties as of the date of termination of this Contract; - calculation of expenses arising from the termination of this Agreement; - accounting for losses arising from the execution or completion of transactions with the Client's Digital Assets as a result of early termination of this Agreement by the Client; - other obligations arising during the period of validity of the Contract. <p>11.8 The Client's assets shall be returned to the Client within 5 (five) business days after termination of this Agreement to the Client's bank account confirmed by the Client.</p> <p>11.9 All annexes, amendments and additions to this Agreement shall be an integral part thereof and shall be signed by representatives of the Parties.</p> <p>11.10 Neither party shall have the right to assign its rights and obligations under this Agreement to any third party without the prior written consent of the other party.</p> <p>11.11 If any provision of this Contract is or becomes invalid or unenforceable for any reason, the validity, legality and enforceability of all other provisions of this Contract shall not be affected.</p> <p>11.12 The Parties undertake to fulfill the terms and conditions of this Contract in good faith. Any disputes, controversies, disagreements or claims, whether contractual or non-contractual, arising out of or in connection with this Agreement, including those concerning its existence, validity, interpretation, performance, breach or termination, shall be referred to and finally resolved by the AFSA Court. The language of the proceedings shall be English.</p> <p>11.13. The governing law of the Contract shall be the law of the International Financial Center "Astana".</p> <p>11.14 This Agreement is made in two copies in the English language, both having equal legal force.</p>	<p>случаев, предусмотренных действующим законодательством МФЦА и нормативными актами.</p> <p>11.5 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.</p> <p>11.6 Настоящий Договор может быть расторгнут:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по взаимному согласию Сторон; - в любое время любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 30 календарных дней; - в случае закрытия счетов Клиента; - на иных условиях в соответствии с правилами и положениями МФЦА. <p>11.7 Расторжение настоящего Договора не влияет на исполнение обязательств Сторонами и на другие положения настоящего Договора, касающиеся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расчета расходов обеими Сторонами на дату расторжения настоящего Договора; - расчета расходов, возникающих в связи с расторжением настоящего Договора; - учета убытков, возникающих в результате совершения или завершения операций с Цифровыми активами Клиента в результате досрочного расторжения настоящего Договора Клиентом; - иных обязательств, возникших в период действия Договора. <p>11.8 Активы Клиента подлежат возврату Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора на подтвержденный Клиентом банковский счет Клиента.</p> <p>11.9 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и подписываются представителями Сторон.</p> <p>11.10 Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны.</p> <p>11.11 Если какое-либо положение настоящего Договора является или становится недействительным или не имеющим исковой силы по какой-либо причине, это не повлияет на действительность, законность и исковую силу всех остальных положений настоящего Договора.</p> <p>11.12 Стороны обязуются добросовестно выполнять условия настоящего Договора. Любые споры, противоречия, разногласия или претензии, как договорные, так и внедоговорные, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе относительно его существования, действительности, толкования, исполнения, нарушения или прекращения, должны быть переданы на рассмотрение и окончательно разрешены Судом МФЦА. Языком разбирательства является английский.</p> <p>11.13 Регулирующим правом Договора является право Международного финансового центра «Астана».</p> <p>11.14 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на английском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.</p>
<p>Broker: A private company, Apola Finance Ltd.</p>	<p>Брокер: Частная компания Apola Finance Ltd.</p>

<p>Address: Republic of Kazakhstan, Astana city, Yesil district, Mangilik El Avenue, building 55/22, 322, zip code Z05T3F5</p> <p>Bank details:</p> <p>IIC KZ298562203143215976 at Bank CenterCredit JSC</p> <p>BIK KCJBKZKX</p> <p>Kbe 17.</p>	<p>Адрес: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 55/22, 322, почтовый индекс Z05T3F5</p> <p>Банковские реквизиты:</p> <p>ИИК KZ298562203143215976 в АО «Банк ЦентрКредит»</p> <p>БИК KCJBKZKX</p> <p>Кбе 17</p>
<p>_____ Director General Kuanyshbekov O.M.</p> <p>Client:</p> <p>_____ <u>Address:</u> <u>Bank details:</u></p> <p>_____ (Signed) (Print.)</p>	<p>_____ Генеральный директор Куанышбеков О.М.</p> <p>Клиент:</p> <p>_____ <u>Адрес:</u> <u>Банковские реквизиты:</u></p> <p>_____ (Подпись) (Печать)</p>