

PRIVACY POLICY

This Privacy Policy applies to data that Apola Finance Ltd., BIN 250140900030, a private company incorporated in the Astana International Financial Centre (AIFC) with its registered address at 55/22 Mangilik El ave., office 322, Esil district, Astana, Kazakhstan, can receive using a website located on the Internet on the domain name: <https://apola-finance.kz> (the "Website", "Site"). The Company processes Website users' Information exclusively within the framework of the requirements of the AIFC Data Protection Regulations and Data Protection Rules (collectively the "Data Protection Law"), as well as international treaties ratified by the Republic of Kazakhstan. The Privacy Policy has been developed in accordance with their standards. Undefined capitalized terms used herein shall have the meaning given in Schedule 1 of AIFC Data Protection Regulations 2017 (as amended).

The User's use of the Website means acceptance of the Privacy Policy and the terms of data processing. In case of disagreement with the terms of the Privacy Policy, the User must stop using the Site.

This Policy is intended to ensure proper protection of User information, including their personal data, from unauthorized access and disclosure. The Policy, as well as other official documentation of the Website and the current legislation of the Republic of Kazakhstan, regulate relations related to the collection, storage, dissemination and protection of information about the users of the Website. In case of contradictions between this Policy and other official documents of the Website, this Policy is subject to application.

Users should be aware that when clicking on some links posted on the Site, they may be redirected to sites (applications, etc.) of other companies outside the hosting space of Apola Finance Ltd. (Facebook, Google+, etc), where information about the Users is collected outside the direct control of Apola Finance Ltd. and the Site Administration. In this case, the Privacy Policies of third-party websites and/or applications will regulate the processing of information received from users by these third parties. Apola Finance Ltd. and the Site Administration are not responsible for the information transmitted by the User to these third parties. If the User decides to log in to the site using a third-party operator's authentication service, for example: Facebook information, the Company may receive an additional profile, or other information that the User is allowed to access in the third-party operator's account for disclosure to third parties.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к данным, которые Частная компания «Apola Finance», БИН 250140900030, зарегистрированная в Международном финансовом центре «Астана» (МФЦА) по юридическому адресу: проспект Мангилик Ел, 55/22, офис 322, Есильский район, город Астана, Республика Казахстан (далее – «Компания»), может получать с использованием сайта, расположенного в сети Интернет на доменном имени: <https://apola-finance.kz> (далее - «Веб-сайт», «Сайт»). Компания обрабатывает информацию Пользователей Сайта исключительно в рамках требований Положения защиты данных и Правил защиты персональных данных (далее - «Закон о защите данных»), а также международных договоров, ратифицированных в Республике Казахстан. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами. Используемые все термины и определения толкуются в соответствии с Приложением №1 Положения защиты данных МФЦА 2017 года (с изменениями и дополнениями).

Использование Пользователем Сайта означает согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Настоящая Политика направлена на обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователе, в том числе его персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения. Настоящая Политика, а также иная официальная документация Сайта и действующее законодательство Республики Казахстан, регулируют отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Сайта. В случае противоречий между настоящей Политикой и иными официальными документами Сайта, применению подлежит настоящая Политика.

Пользователи должны знать, что при переходе по некоторым ссылкам, размещенным на Сайте, они могут быть перенаправлены на сайты (приложения и т.п.) других компаний, не входящих в хостинг-пространство Компании (Facebook, Google+ и т.д.), где информация о Пользователях собирается вне прямого контроля Компании и Администрации Сайта. В этом случае Политика конфиденциальности сторонних сайтов и/или приложений будет регулировать обработку информации, полученной от пользователей этими третьими лицами. Компания и Администрация сайта не несут ответственности за информацию, передаваемую Пользователем этим третьим лицам.

Если Пользователь решит войти на сайт, используя сервис аутентификации стороннего оператора,

например: Facebook, Компания может получить дополнительный профиль или иную информацию, к которой Пользователь имеет доступ в аккаунте стороннего оператора, для раскрытия третьим лицам.

1. DEFINITION OF TERMS

1.1 «Site Administration» means authorized employees acting on behalf of Apola Finance Ltd., who organize and (or) process confidential data, as well as determine the purposes of processing confidential data, the composition of confidential data to be processed, and actions (operations) performed with confidential data.

1.2 Confidential data means data left by the User of the site in feedback forms and requests for connecting services, Cookies, as well as automatically transmitted data during the use of the site, including, but not limited to: IP address, information about the device from which access is carried out, etc.

1.3 «Personal data» means information related to a specific or identifiable personal data subject, recorded on electronic, paper and (or) other tangible media.

1.4 «Personal data processing» means any action (operation) or combination of actions (operations) performed with or without the use of automation tools with personal data, including collection, recording, systematization, accumulation, storage, clarification (updating, modification), extraction, use, transfer (provision, access), depersonalization, blocking, deletion, and destruction of personal data.

1.5 «Confidentiality of personal data» is a mandatory requirement for the Operator or any other person who has gained access to personal data not to allow their dissemination without the consent of the personal data subject or other legitimate grounds.

1.6 The «User» of the site <https://apola-finance.kz> is a person who has access to the Website via the Internet and uses the Website.

1.7 «Website» is a website located on the Internet at the domain address <https://apola-finance.kz>.

1.8 «Cookies» are a small piece of data sent by a web server and stored on the User's computer, which the web client or web browser sends to the web server each time in an HTTP request when trying to open the page of the corresponding site.

1.9 «IP address» is a unique network address of a node in a computer network built using the IP protocol.

2. SUBJECT OF THE PRIVACY POLICY

2.1 We collect and process Personal Data about you directly from you when you register to use the Platform or submit information as part of the Know-Your-Client

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники, действующие от имени Частной компании «Apola Finance», которые организуют и (или) обрабатывают конфиденциальные данные, а также определяют цели обработки конфиденциальных данных, состав конфиденциальных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с конфиденциальными данными.

1.2 Под конфиденциальными данными понимаются данные, оставляемые Пользователем сайта в формах обратной связи и запросах на подключение услуг, Cookies, а также автоматически передаваемые в процессе использования сайта, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, информация об устройстве, с которого осуществляется доступ, и т.д.

1.3 «Персональные данные» - информация, относящаяся к конкретному или идентифицируемому субъекту персональных данных, зафиксированная на электронных, бумажных и (или) иных материальных носителях.

1.4 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.5 «Конфиденциальность персональных данных» является обязательным требованием к Оператору или иному лицу, получившему доступ к персональным данным, не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или на ином законном основании.

1.6 «Пользователь» сайта <https://apola-finance.kz> - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.7 «Сайт» - сайт, расположенный в сети Интернет по доменному адресу <https://apola-finance.kz>.

1.8 «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранящийся на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер отправляет веб-серверу каждый раз в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9 «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1 Компания собирает и обрабатывает персональные данные непосредственно от Пользователя, когда Пользователь регистрируется для использования Платформы или предоставляет информацию в рамках

("KYC") process, as well as automatically through your use of the Platform.

2.2 Information We Collect Directly from You:

2.2.1 Personal Account and Profile Information:

We collect the following information when you register an account: name, mobile phone number, and/or email address. Upon account activation, we may collect additional information, including your name as in identity card/passport, identity card/passport number, date of birth, nationality and citizenship, tax residency, mailing address, residential address, mobile phone number and email address, photos and videos for identification verification, government-issued identity documents, login credentials, bank details, FATCA/CRS information, education, work experience, place of work, politically exposed person ("PEP") status, sources and amount of income, and other personal information required by applicable law.

2.2.2 Financial Information: We may collect financial and investment information to confirm your status and eligibility to conduct transactions, including investment experience, finance-related qualifications, annual income level, liquid net worth, estimated net worth, source of funds, and other legally required information.

2.2.3 Other Required Information: We may collect additional information to comply with legal requirements, such as your PEP status, sanctions lists, and applicable tax reporting forms like W8-BEN.

2.2.4 Communications with Us: We collect information you provide during support and feedback communications. This information is used to respond to inquiries, provide support, and improve our Platform.

2.2.5 If you provide Personal Data on behalf of another person, you must ensure you have the necessary permissions and consents.

2.3 Information We Collect Automatically: We collect information automatically using cookies and other tracking technologies, including Internet Protocol addresses, device information, browser type and settings, geolocation (if permitted), and log data. This data may be combined with other information we hold about you.

процесса "Know-Your-Client" ("KYC"), а также автоматически при использовании Пользователем Платформы

2.2 Информация, которую Компания собирает непосредственно у Пользователя:

2.2.1 Личная информация об аккаунте и профиле: Компания собирает следующую информацию, когда Пользователь регистрирует учетную запись: имя, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. После активации учетной записи Компания может собирать дополнительную информацию, включая имя Пользователя, указанное в удостоверении личности/паспорте, номер удостоверения личности/паспорта, дату рождения, национальность и гражданство, налоговое резидентство, почтовый адрес, адрес проживания, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, фотографии и видео для проверки личности, выданные правительством документы, удостоверяющие личность, учетные данные для входа в систему, банковские реквизиты, информацию FATCA/CRS, образование, опыт работы, место работы, статус политически значимого лица («PEP»), источники и размер дохода и другую личную информацию, предусмотренную действующим законодательством.

2.2.2 Финансовая информация: Компания может собирать финансовую и инвестиционную информацию для подтверждения статуса Пользователя и права на проведение операций, включая опыт инвестирования, квалификацию, связанную с финансами, уровень годового дохода, ликвидную чистую стоимость, расчетную чистую стоимость, источник средств и другую необходимую по закону информацию.

2.2.3 Другая необходимая информация: Компания может собирать дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства, например, статус Пользователя PEP, санкционные списки и применимые формы налоговой отчетности, такие как W8-BEN.

2.2.4 Общение с Компанией: Компания собирает информацию, которую Пользователь предоставляет во время общения с Компанией в рамках поддержки и обратной связи. Эта информация используется для ответа на запросы, предоставления поддержки и улучшения нашей Платформы.

2.2.5 Если Пользователь предоставляет Личные данные от имени другого лица, Пользователь должен убедиться, что у Пользователя есть необходимые разрешения и согласия.

2.3 Информация, которую Компания собирает автоматически:

Компания собирает информацию автоматически с помощью файлов cookie и других технологий

отслеживания, включая адреса интернет-протокола, информацию об устройстве, тип и настройки браузера, геолокацию (если разрешено) и данные журнала. Эти данные могут быть объединены с другой информацией, которую Компания имеет о Пользователе.

3. HOW WE USE YOUR INFORMATION

3.1 We use your information, including your Personal Data, for the following purposes:

- 3.1.1 To provide and improve the Platform, facilitate communications and transactions, and deliver customer service.
- 3.1.2 To personalize user experiences, including location customization and tailored content.
- 3.1.3 For research and analysis to better understand user behavior and improve the Platform.
- 3.1.4 For marketing and promotional purposes, including sending newsletters and special offers, where permitted by applicable law.
- 3.1.5 To advertise our Platform on third-party websites.

4. HOW WE SHARE YOUR INFORMATION

- 4.1 Affiliates: We may share your information with our affiliates to provide the Platform, ensuring compliance with this Policy.
- 4.2 Service Providers: We may disclose information to third-party vendors, contractors, and agents who perform services on our behalf.
- 4.3 Business Transfers: If Apola Finance Ltd. is involved in a merger, acquisition, or sale of assets, your information may be transferred as part of that transaction.
- 4.4 Legal Compliance: We may disclose information in response to legal processes or regulatory requirements.
- 4.5 Protection of Rights: We may disclose information to investigate and prevent illegal activities, fraud, and potential threats to safety.
- 4.6 Aggregate and De-Identified Information: We may share anonymized and aggregated information for research, marketing, and product development purposes.

5. COOKIES AND TRACKING MECHANISMS

5.1 We use cookies and tracking technologies to collect information about your use of the Platform. This data helps us enhance your experience and improve the Platform.

3. КАК КОМПАНИЯ ИСПОЛЬЗУЕТ ИНФОРМАЦИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1 Компания использует информацию Пользователя, включая Личные данные Пользователя, для следующих целей:

- 3.1.1 Для предоставления и улучшения Платформы, облегчения коммуникаций и транзакций, а также для обслуживания клиентов.
- 3.1.2 Для персонализации пользовательского опыта, включая настройку местоположения и адаптированный контент.
- 3.1.3 Для проведения исследований и анализа, чтобы лучше понять поведение пользователей и улучшить Платформу.
- 3.1.4 В маркетинговых и рекламных целях, включая рассылку информационных бюллетеней и специальных предложений, если это разрешено действующим законодательством.
- 3.1.5 Для рекламы нашей Платформы на сайтах третьих лиц.

4. КАК МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

- 4.1 Аффилированные лица: Компания может передавать информацию Пользователя аффилированным лицам Компании для предоставления Платформы, обеспечивая соблюдение настоящей Политики.
- 4.2 Поставщики услуг: Компания может раскрывать информацию сторонним поставщикам, подрядчикам и агентам, которые выполняют услуги от имени Компании.
- 4.3 Передача бизнеса: если Компания участвует в слиянии, приобретении или продаже активов, информация Пользователя может быть передана в рамках такой сделки.
- 4.4 Соблюдение правовых норм: Компания может раскрывать информацию в ответ на юридические процессы или нормативные требования.
- 4.5 Защита прав: Компания может раскрывать информацию для расследования и предотвращения незаконной деятельности, мошенничества и потенциальных угроз безопасности.
- 4.6 Обобщенная и обезличенная информация: Компания может предоставлять анонимизированную и обобщенную информацию в исследовательских, маркетинговых целях и в целях разработки продукта.

5. ФАЙЛЫ COOKIE И МЕХАНИЗМЫ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

5.1 Мы используем файлы cookie и технологии отслеживания для сбора информации о том, как Пользователь использует Платформу. Эти данные помогают Компании улучшить опыт Пользователя и усовершенствовать Платформу.

5.2 Session Cookies: These are temporary and deleted when you close your browser.

5.3 Persistent Cookies: These remain on your device to track user activity over time.

5.4 Disabling Cookies: You can disable cookies through your browser settings, although this may impact your use of the Platform.

5.5 Third-Party Analytics: We might use analytics providers, such as Google Analytics, to analyze user behavior and improve the Platform.

6. OBLIGATIONS OF THE PARTIES

6.1 The User is obliged to:

6.1.1 Provide up-to-date data requested by the Site at the time of its use.

6.1.2 Update and supplement the provided data in the event of changes in this information.

6.1.3 Obtain all necessary consents from third parties in advance in the event of providing their data to the Site Administration.

6.2 The Site Administration is obliged to:

6.2.1 Use the received confidential data exclusively for the purposes specified in Section 4 of the Privacy Policy.

6.2.2 Ensure that confidential information is kept secret, not disclose it without the prior written permission of the User, and not sell, exchange, publish, or disclose confidential data in any other possible way, except for cases stipulated by the Privacy Policy, concluded agreements with clients, and the legislation of the AIFC.

6.2.3 Take precautions to protect the confidentiality of the User's data in accordance with the procedure usually used to protect this type of information in existing business transactions and in accordance with the requirements of the legislation of the AIFC.

7. LIABILITY OF THE PARTIES

7.1 The Site Administration that has failed to fulfill its obligations shall be liable for losses incurred by the User in connection with the illegal use of confidential data, in accordance with the legislation of the AIFC, except for the cases provided for in paragraph 7.2 of this Privacy Policy.

7.2 In the event of loss or disclosure of Confidential information, the Site Administration shall not be liable if this confidential information:

5.2 Сеансовые файлы cookie: Они носят временный характер и удаляются, когда Пользователь закрывает браузер.

5.3 Постоянные файлы cookie: Они остаются на устройстве Пользователя, чтобы отслеживать действия Пользователя в течение определенного времени.

5.4 Отключение файлов cookie: Пользователь можете отключить файлы cookie через настройки браузера, хотя это может повлиять на использование Платформы.

5.5 Аналитика третьих сторон: Компания может использовать провайдеров аналитики, таких как Google Analytics, для анализа поведения пользователей и улучшения Платформы.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1 Пользователь обязан:

6.1.1 Предоставить актуальные данные, запрашиваемые Сайтом на момент его использования.

6.1.2 Обновлять и дополнять предоставленные данные в случае изменения этой информации.

6.1.3 Заранее получать все необходимые согласия от третьих лиц в случае предоставления их данных Администрации сайта.

6.2 Администрация сайта обязуется:

6.2.1 Использовать полученные конфиденциальные данные исключительно в целях, указанных в разделе 4 Политики конфиденциальности.

6.2.2 Обеспечить сохранение конфиденциальности конфиденциальной информации, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не продавать, не обменивать, не публиковать и не разглашать конфиденциальную информацию любым другим возможным способом, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности, заключенными договорами с клиентами и законодательством МФЦА.

6.2.3 Принимать меры по защите конфиденциальности данных Пользователя в соответствии с порядком, обычно применяемым для защиты такого рода информации в существующих деловых операциях, и в соответствии с требованиями законодательства МФЦА.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием конфиденциальных данных, в соответствии с законодательством МФЦА, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.1 Has become publicly known prior to its loss or disclosure.

7.2.2 Has been received from a third party prior to its receipt by the Site Administration.

7.2.3 Was disclosed with the consent of the User.

7.3 The User shall fully compensate Apola Finance Ltd. for damages in the event that third parties, including government agencies, bring claims or lawsuits against Apola Finance Ltd. regarding the processing of personal data transferred by the User to the Site Administration without the consent of the personal data subject, or for the processing of inaccurate/distorted/outdated personal data due to the fault of the User.

8. DISPUTE RESOLUTION

8.1 Before filing a claim in court regarding disputes arising from the relationship between the User of the <https://apola-finance.kz> website and the Site Administration, it is mandatory to file a claim (a written proposal for a voluntary settlement of the dispute) to compliance@apola-finance.kz.

8.2 The recipient of the claim, within 30 (Thirty) calendar days from the date of receipt of the claim, shall notify the claimant in writing of the results of the claim review.

8.3 If no agreement is reached, the dispute will be referred to a judicial body in accordance with the current legislation of the AIFC.

8.4 The current legislation of the AIFC shall apply to this Privacy Policy and the relationship between the User and the Site Administration.

9. ADDITIONAL TERMS

9.1 The processing of personal data is carried out from the moment of conclusion of contracts between Apola Finance Ltd. and clients and is governed by their terms.

9.2 The User/subject of personal data may at any time revoke consent to the Processing of Personal Data by sending a written application to Apola Finance Ltd. at the address: 55/22 Mangilik El ave., office 322, Esil district, Astana, Kazakhstan. In this case, the Site Administration may continue to process Personal Data without the consent of the User/subject of Personal Data in cases established by the legislation of the AIFC.

9.3 The Policy shall enter into force for an unlimited period from the moment of its approval by the Company. The current Policy shall be deemed invalid after its replacement with a new Policy. The Policy shall be replaced by publishing its new version on the Website.

9.4 Apola Finance Ltd. has the right to make changes to this Privacy Policy without the consent of the User. The new Privacy Policy shall enter into force from the moment it is published on the website <https://apola-finance.kz>, unless otherwise provided by the new version of the Privacy Policy.

7.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если эта конфиденциальная информация:

7.2.1 Стала общеизвестной до ее утраты или разглашения.

7.2.2 Была получена от третьей стороны до ее получения Администрацией сайта.

7.2.3 Была раскрыта с согласия Пользователя.

7.3 Пользователь обязуется полностью возместить Компании убытки в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, претензий или исков к Компании по поводу обработки персональных данных, переданных Пользователем Администрации сайта без согласия субъекта персональных данных, или обработки неточных/искаженных/устаревших персональных данных по вине Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта <https://apola-finance.kz> и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) по адресу compliance@apola-finance.kz

8.2 Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения претензии письменно уведомляет истца о результатах рассмотрения претензии.

8.3 В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством МФЦА.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство МФЦА.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Обработка персональных данных осуществляется с момента заключения договоров между Компанией и клиентами и регулируется их условиями.

9.2 Пользователь/субъект персональных данных может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление в Компанию по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, Есильский район, пр. Мангилик Ел, 55/22, офис 322. В этом случае Администрация сайта может продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя/субъекта Персональных данных в случаях, установленных законодательством МФЦА.

9.3 Политика вступает в силу на неограниченный срок с момента ее утверждения Компанией. Действующая Политика считается утратившей силу после ее замены новой Политикой. Замена Политики осуществляется путем публикации ее новой версии на Сайте.

9.4 Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее

9.5 The User undertakes to independently monitor changes to the Privacy Policy by familiarizing themselves with the current version. All suggestions or questions regarding this Privacy Policy should be communicated by emailing compliance@apola-finance.kz.

размещения на сайте <https://apola-finance.kz>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.5 Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Политике конфиденциальности, знакомясь с ее актуальной версией. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте compliance@apola-finance.kz